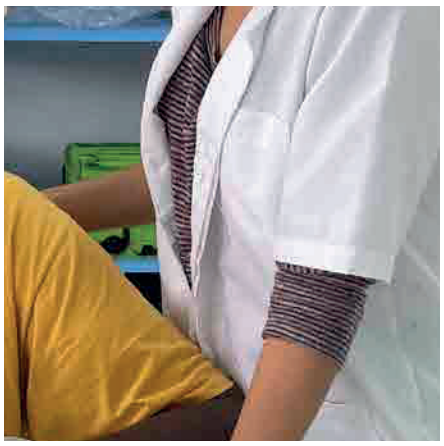
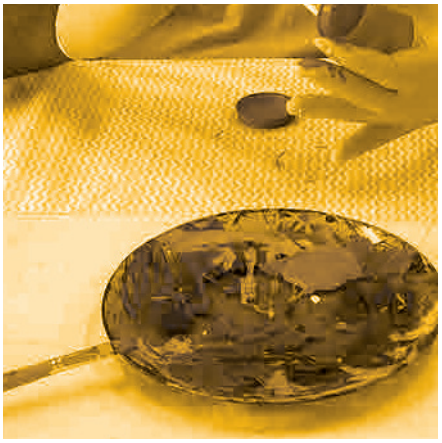
Relatório de atividades 2022

Centro Espírita Nosso Lar
Casas André Luiz

Matrículas

Expediente

2022 - Centro Espírita Nosso Lar Casas André Luiz

Utilidade Pública
Estadual: Lei 3.980 de 24.07.57
Municipal: Decreto nº 630 de 13.11.59

Certificado de Entidade Beneficiente de Assistência Social na Área da Saúde

CEBAS nº 25000.146690/2021-14
CEE nº CRCE 0813/2012
CNPJ: 62.220.637/0001-40 (Sede Social)
Inscrição Estadual: Isento

Conselho Editorial
Zélia Therezinha Lopes Mimessi

Redação
Walter Fiuza

Fotografia
Mayumi Tashima
Camila di Palma
Anelise Ramos
Joyce Alves

Diagramação e Design
Agência Misslily

Supervisão
Anelise Ramos

Realização
Equipe de Comunicação e Marketing

Impressão
Impressão Artes gráficas - tel.: 11 2459-1893

Acesse o Relatório de Atividades on-line:
casasandreluiz.org.br/transparencia

Guarulhos, março de 2023
Administração e Unidade de Longa Permanência
Av. André Luiz, 723 Picanço • Guarulhos/SP
CEP: 07082-050 | Tel.: 11 2457-7733
casasandreluiz.org.br | marketing@casasandreluiz.org.br

Gestão 2022

Conselho Deliberativo Pleno

Adriana Storai De Abreu
Adriano Pires Candido
Adriel Alves De Oliveira
Alexandre Mora
Amauri Aparício Romero
Antonio Carlos Tréssino
Antonio Llano Garcia
Antonio Manoel Colado
Aparecida Rodrigues Casola
Armando Marcos Scarpino
Aurea Ugeda Bevilaqua
Carlos Donizeti Dias
Carlos Roberto Alves de Azevedo
Celina Sobral Alves Da Cunha
Cesar Giovani Bergamaschi
Cleusa Carlos Lucas
David Vieira Da Costa
Diva Peres
Djalma Gomes Dos Santos
Eduardo Salles Nunes de Souza
Elaine de Campos Alves
Elaine Fernandes Tavares Mora
Eliana Miranda Ivano
Eunice Vieira De Mello
Euripedes Rodrigues Dos Reis
Fatima Garcia Carapiá Contardi
Flavio Torquato Da Silva
Jether Jacomini Filho
João Demétrio Loricchio Sobrinho
José Ricardo Soares Costa
José Satiro De Melo
Luiz Carlos Buikaskas
Luzia Margareth Pummer Carvalho
Márcia Margarete Mendes De Sousa
Marcia Regina Pummer Bergamini
Maria Angela Malatesta
Maria Olívia Bastos Guimarães
Maria Teresa Malatesta
Marta Fanchin
Moacyr Marcelino do Carmo
Nielze Carmem Assumpção de Oliveira
Onofre Astínfero Baptista
Rita De Cássia Volcov
Rubens Gonçalves de Castro
Silmara Garcia Pinto e Silva
Silvana Aparecida Moreira Scarpino
Sonia Theodoro da Silva
Stella Mussi Lemos Pavanelli
Wilson Françozo Domingues
Zélia Therezinha Lopes Mimessi

Conselho Deliberativo Sênior

Albano Lucas
Antonio Geraldo Valença
Dalva Marsili Braga
Dora Clementino Lourenzato
José Antonio Lombardo
Jose Pozzzi
Manoel Gonçalves Bolonha
Mozart Fanchin

Conselho Deliberativo

Secretário Efetivo
Flávio Torquato da Silva
Assistente do Secretário Efetivo
Fatima Garcia Carapiá Contardi

CAL: Conselho Diretor

Presidente
Luzia Margareth Pummer Carvalho
Vice Presidente
David Vieira da Costa
Diretor Tesoureiro
Jether Jacomini Filho
Diretor 2º Tesoureiro
Zélia Therezinha Lopes Mimessi
Diretor Administrativo
Djalma Gomes dos Santos
Diretor 2º Administrativo
Elaine Fernandes Tavares Mora
Diretor Secretário
Maria Angela Malatesta
Diretor 2º Secretário
Luiz Carlos Buikaskas

CENLCAL: Conselho Doutrinário

Coordenadora
Stella Mussi Lemos Pavanelli
Assistente do Conselho Doutrinário
Márcia Regina Pummer Bergamini
Divisão de Assistência Espiritual
Áurea Ugeda Bevilaqua
Divisão de Cultura Espírita
Adriano Pires Cândido
Divisão de Trabalhos Externos
Antonio Manoel Colado
Divisão de Assistência Social
Maria Olívia Bastos Guimarães

CAL: Conselho Fiscal

Coordenador
José Ricardo Soares Costa
Membros
Antônio Carlos Tréssino
Amauri Aparício Romero
Aparecida Rodrigues Casola
Carlos Donizeti Dias
Eduardo Salles Nunes de Souza
Elaine de Campos Alves
Rita de Cássia Volcov
José Satiro de Melo

Conselho Consultivo de Administração

Antonio Carlos Rebesco
Delmo Niccoli
Marco Antonio Milani Filho
Paulo Henrique De Figueiredo
Silvio Simonagio
Sylvio Domingos Pellicano
Waldir Luiz Braga

Conselho Consultivo Científico

Homero Pinto Valada Filho
Irvênia Luiza De Santis Prada

Conselho Consultivo Doutrinário

Ana Gaspar (In Memorian)
Gastão De Lima Neto (In Memorian)
Pedro Bacchi (In Memorian)

Índice

Institucional
Campanha LGPD 05
Missão 06
Palavra do Conselho Diretor 07

Área Médica
Estatísticas Clínicas 08
Área Clínica 12
Enfermagem 14
Odontologia 16
Ensino e Pesquisa 18
Reabilitação 20
Ambulatório de Deficiências 26

Gestão de Pessoas
Saúde Ocupacional 30
Recursos Humanos 32
Voluntariado 36

Setores e Áreas de Apoio
Nutrição e Dietética 38
Hotelaria 42
Farmácia Hospitalar 44
Farmácia de Manipulação 46
Escritório de Gestão de Negócios (EGN) 48
Escritório de Gestão de Projetos (EGP) 49
Suprimentos 52
Almoxarifado 54
Manutenção 55

Áreas de Captação
Comunicação e Marketing 56
Relações Institucionais 57
Telemarketing 58
Mercatudo 59
Investidor Social Empresas Iluminadas 64

Conselho Doutrinário
Palavra do Conselho Doutrinário 66

Unidades
Endereços 76

Centro Espírita Nosso Lar
Casas André Luiz

SOMOS SERES ÚNICOS E ESPECIAIS
CADA DETALHE É SEU POR DIREITO

https://casasandreluiz.org.br/lgpd

Em nome dos mais de 1.700 pacientes atendidos pela Casas André Luiz - conhecemos muito bem você: solidário, caridoso, empático, e que muitas vezes coloca o outro em primeiro lugar.
Somos gratos por tê-lo como nosso verdadeiro parceiro e amigo.”

Alexandre Caldini,
querido amigo, escritor e padrinho da Casas André Luiz,
não cobrou cachê para fazer a locução da campanha.

Missão

Gerar o bem no cuidado e na transformação das pessoas em prol da inclusão social, assegurando assistência de qualidade à pessoa com deficiência.

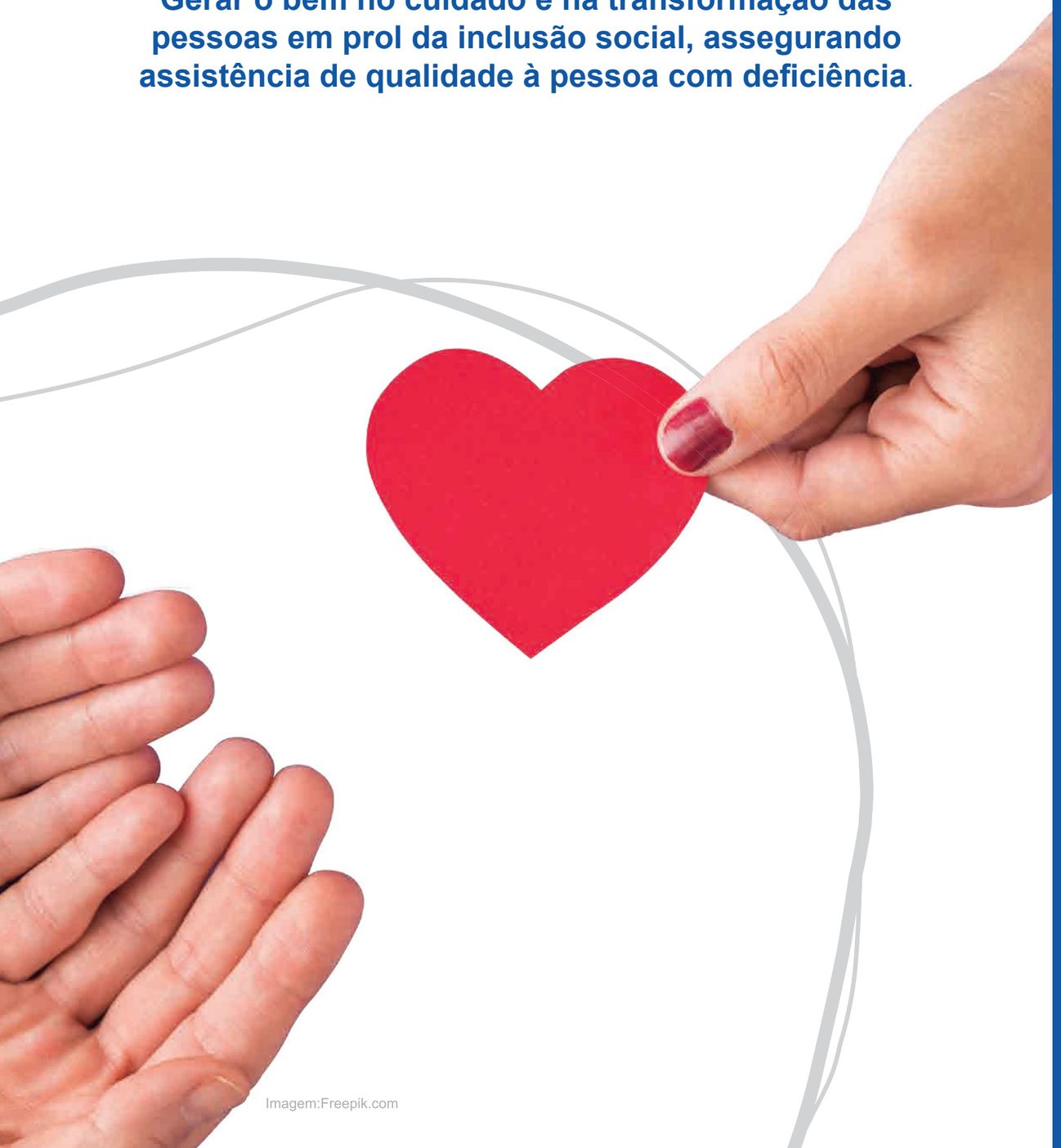


Imagem:Freepik.com

Palavra do Conselho Diretor

Em uma reflexão profunda e sincera, dissertar sobre o trabalho realizado pela Instituição ao longo de 2022 — momento que a pandemia persistia ao redor do mundo — é Obra gigantesca. Nós, companheiros e companheiras que labutam em uníssono pelo bem-estar dos pacientes acolhidos pela Casas André Luiz, encontramo-nos diante de enorme desafio.

Por um lado, rondava a enfermidade. Por outro, entretanto, primava a solidariedade.

E assim, fez-se primordial o auxílio de empresários, voluntários, colaboradores e espíritos imbuídos de amor ao próximo. Inclusive, até o Poder constituído nos visitou.

Entendemos o processo de sofrimento que o mundo enfrentou: uma oportunidade de progresso espiritual, instituído pelo Divino para incentivar a evolução da espécie humana.

Dificuldades financeiras vieram para serem vencidas.

Nossa Fé, como uma pedra angular que equilibra todo o edifício, sustentou a Instituição no lugar que lhe é devido. Desta maneira, agradecemos ao nosso Pai Eterno a bendita oportunidade de caminharmos seguros pela Sua Proteção.

Luzia Margareth Pummer Carvalho
Presidente do Conselho Diretor

Estatísticas Clínicas

De acordo com a Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, a Instituição deve ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. A realidade é de 100% do atendimento gratuito à população, iniciando o ano de 2022 com 539 pacientes.

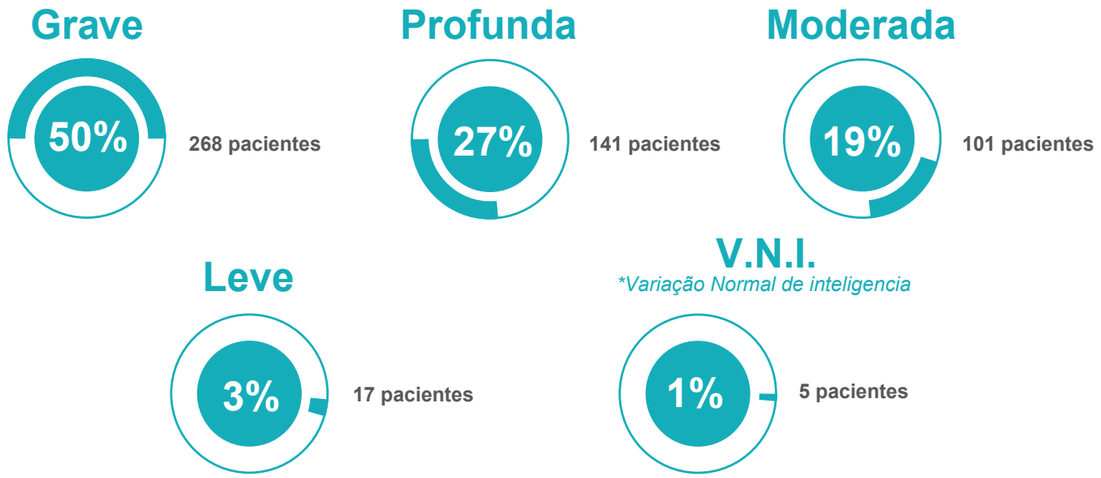
Produção das internações pelo SUS

Competência	Paciente / Convênio SUS	Paciente / Dia	Aprovada / Convênio SUS	Atendimento Gratuito
Janeiro	600	16.654	538	1
Fevereiro	600	15.008	536	1
Março	600	16.622	537	1
Abril	600	16.095	537	1
Maio	600	16.611	538	1
Junho	600	16.068	536	1
Julho	600	16.560	536	1
Agosto	600	16.476	535	1
Setembro	600	16.954	534	1
Outubro	600	16.532	534	1
Novembro	600	15.966	533	1
Dezembro	600	16.480	533	1

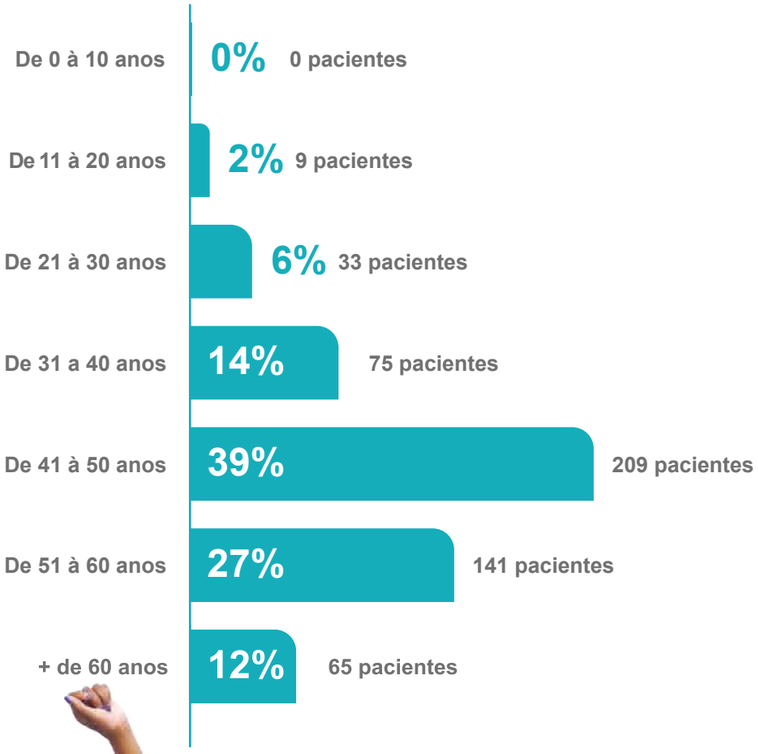
Movimentação Populacional (539 pacientes em 31/12/2021)

	Internações	Óbitos	Total mês
Janeiro	0	1	538
Fevereiro	0	0	538
Março	0	1	537
Abril	1	1	537
Maio	1	1	537
Junho	0	1	536
Julho	0	2	534
Agosto	1	1	534
Setembro	0	1	533
Outubro	2	1	534
Novembro	0	1	533
Dezembro	1	2	532
Total	**6**	**13**	**N/A**

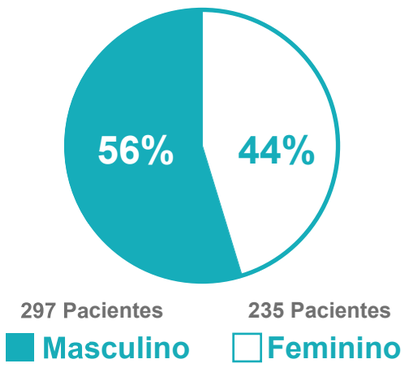
Pacientes por Classificação de Deficiência Intelectual



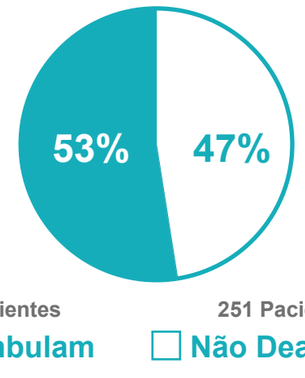
Pacientes por faixa etária



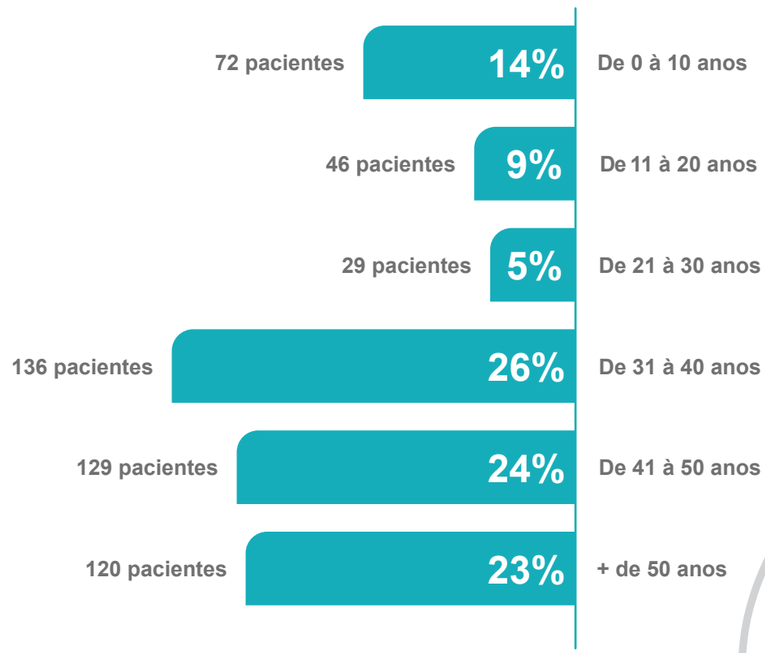
Pacientes por gênero



Pacientes por locomoção



Pacientes por tempo de internação



Área Clínica

As unidades de Atendimento da Casas André Luiz asseguram a assistência médica e terapêutica, como enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, odontologia, psicologia, terapia ocupacional, assistência social, educação física, além de medicação, vestimenta e alimentação de cada pessoa com deficiência intelectual e física acolhida pela Instituição.

Muitos dos assistidos são acompanhados pelo corpo médico e também pela equipe de enfermagem desde a primeira infância, porém, apesar do contínuo esforço dos profissionais, não é possível retardar o processo natural de envelhecimento e a evolução de muitas das patologias crônicas diagnosticadas. Este é um desafio previsível; uma realidade inevitável desses 74 anos de atuação filantrópica.

Além das dificuldades recorrentes, a Casas André Luiz administra os protocolos de segurança e as orientações da OMS (Organização Mundial da Saúde) para tratar do permanente estado de Pandemia e, consequentemente, proteger a saúde tanto dos colaboradores quanto dos 1.700 pacientes. A relativa tranquilidade oferecida pelas quatro doses do imunizante contra o COVID-19 esconde as preocupações referentes à evolução das sequelas nos pacientes contaminados.

Este é um campo de pesquisa novo, pouco explorado pelos cientistas em todo o mundo e ainda repleto de dúvidas.

Medidas de segurança

A diminuição na contagem de novos contágios e de morte conforme boletim disponibilizado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo em 2022 proporcionou um alívio, uma trégua bem-vinda durante esta verdadeira mobilização de guerra contra o coronavírus.

Enquanto isso, o álcool em gel para higienizar as mãos e o uso de máscaras de proteção individual continuaram como medidas essenciais para impedir a disseminação do vírus nas dependências das Unidades de Atendimento.

Uma conquista importante após os períodos mais severos da pandemia decretada pela OMS em março de 2020 foi a estabilidade no número de casos graves dentro da Unidade de Longa Permanência obtida graças à cobertura vacinal completa em cada etapa da imunização.

Contudo, apesar dos esforços conjuntos de todas as áreas e de todos os profissionais envolvidos, uma nova onda de casos tomou a Instituição de assalto. Diante desse cenário alarmante, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar acionou novamente uma série de protocolos de segurança para impedir a livre circulação do vírus.

Os pacientes infectados estão em isolamento e a ULP permanece fechada aos visitantes conforme determinação das autoridades sanitárias.

Quadro geral

Fazendo uma avaliação etária, constatou-se que **73% dos pacientes moram na Unidade de Longa Permanência há mais de 31 anos, e 77% deles possuem mais de 40 anos de idade.** Josená, o paciente mais velho da Instituição, alcançou os 76 anos e está acamado, dependendo de uma série de dispositivos para se alimentar e respirar.

Outros pacientes foram diagnosticados com neoplasias, e disfagias progressivas, e também precisam de terapias, aparelhos e dietas específicas para tratar com os cuidados adequados.

Este é o futuro de muitos assistidos. Estamos cientes da realidade e prontos para oferecer assistência de qualidade pela saúde e bem-estar de cada paciente que depende de nossa atenção e carinho para sobreviver.

Especialidades	Atendimentos
Clínica Médica	15.083
Cardiologia	154
Cirurgia Geral	39
Consultas de Cirurgia Geral	881
Consultas de Especialidades (fora da Instituição)	219
Dermatologia	138
Endocrinologia	11
Exames laboratoriais / especiais	20.521
Fisiatria	483
Ginecologia	322
Infectologia	49
Médico / Voluntário	78
Neurologia	1.871
Oftalmologia	441
Ortopedia	83
Psiquiatria	527
Odontologia (consultas e procedimentos)	7.281
Total	**48.181**

Enfermagem

A equipe de Enfermagem diante do desafio e instabilidade global ocasionado pelas novas cepas do Coronavírus adaptou protocolos, atividades e também muitos dos procedimentos internos para assegurar a saúde dos pacientes das Unidades de Atendimento da Casas André Luiz e dos profissionais que atuam neste departamento.

Este é um trabalho realizado de forma conjunta em prol dos cuidados e da assistência de enfermagem.

Hoje são mais de 600 profissionais envolvidos na assistência completa ao paciente com deficiência intelectual e física.

Esse time fortalece e contribui a todas as atividades para o desenvolvimento direto e indireto aos assistidos, desde a mais simples até a especializada, todos trabalhando em conjunto e com um só objetivo.

O bem-estar e o desenvolvimento de todos os assistidos.

Ações realizadas em 2022

01 Abertura do quarto 4204, para atender ao aumento do quadro de pacientes críticos. Contratação de 6 Auxiliares de Enfermagem para corresponder a nova demanda.

02 Inclusão do compressor de ar comprimido para secagem dos materiais na sala de procedimento.

03 Reforma do conforto de Enfermagem para melhorar a qualidade e proporcionar a adequação aos profissionais (área externa).

04 Uso racional dos curativos para melhor controle e do acompanhamento pela estomaterapia.

05 Adequação do Sistema Wincal, junto ao TI, para acompanhamento dos SAEs realizados pela equipe de enfermagem.

06 Reforma no refeitório da unidade I para melhorar a prestação de serviço e a qualidade oferecida ao assistido.

07 Estreitamento junto a secretária municipal/Suvis, onde foi conseguido a disponibilidade de mais de 500 testes de COVID-19 para auxílio da Casas André Luiz.

08 Adequação do administrativo de enfermagem para participação ativa do auxílio nos setores de enfermagem, facilitando a interação de resoluções e controle administrativo.

Atendimentos e Procedimentos

	Internações
Cuidados de higiene	766.865
Cuidados dieta oral e enteral	1.172.526
Curativos	5.639
Ostomias (traqueostomias, gastrostomias, colostomias e cistostomias)	2.340
Dispensação Medicamentos	2.449.426
Atendimento intercorrências	123
Total	**4.396.919**

Odontologia

Durante o ano, 7.281 procedimentos foram com orientações de higiene bucal, aplicação tópica de flúor, profilaxia e escovação.

O foco de atuação do Departamento de Odontologia contemplou a prevenção e a interdisciplinaridade ao longo de 2022.

Os profissionais do setor desenvolveram a atividade “Visitas de Orientação no Quarto” com o objetivo de realizar mutirões sobre prevenção na Unidade de Longa Permanência da Casas André Luiz, esclarecemos as dúvidas dos cuidadores e auxiliares, mostramos ideias de posicionamento para facilitar a escovação e realizando a higiene oral.

A prevenção na odontologia para pacientes com necessidades especiais vai além dos cuidados bucais. Na literatura científica, por exemplo, já está consolidada a relação entre as bactérias orais e as infecções respiratórias.

Em 2022, o setor adquiriu escovas de dentes com sistema de sugador acoplado para proporcionar uma higiene mais efetiva, diminuindo o risco de aspiração das secreções orais dos assistidos e, consequentemente, a diminuição do quadro de infecções respiratórias.

A interdisciplinaridade foi realizada em conjunto com a Fonoaudiologia, Farmácia, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Manutenção; e a equipe realizou os seguintes projetos/atividades:

Fonoaudiologia:

Treinamento sobre disfagia e higiene oral aos cuidadores dos plantões diurnos e noturnos das unidades 1 e 2.

Farmácia:

Criação de um protocolo medicamentoso para pacientes com hipersalivação/babação. Os medicamentos são confeccionados na Farmácia de Manipulação da própria Instituição para diminuir os custos, menor demanda de trabalho para os cuidadores com a diminuição das trocas de roupas e lençóis e um menor risco de infecções oportunistas dos assistidos.

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e manutenção: protocolo de desinfecção e armazenamento das escovas de dentes dos assistidos com a confecção de um dispositivo para armazenamento das escovas de dentes realizado pela manutenção, assim evitamos o contato das mesmas e o risco de infecções cruzadas dentro da instituição.

Durante o ano firmamos parceria com a Universidade Santo Amaro (UNISA). A cirurgiã dentista Maria Carolina Vilela da unidade de Longa Permanência da Casas André Luiz foi contratada pela universidade com o objetivo de levar conhecimento sobre o atendimento odontológico de pacientes com deficiência aos alunos de graduação em odontologia.

Finalizamos o ano traçando as metas para 2023, e o nosso objetivo principal continua sendo a prevenção. Iniciaremos o treinamento com os enfermeiros, técnicos de enfermagem, auxiliares de enfermagem e cuidadores sobre os novos protocolos de higiene oral, que serão estipulados de acordo com a via de alimentação dos assistidos, pensando nos cuidados bucais e também na prevenção de infecções respiratórias.

A intenção da equipe também é de adquirir dispositivo móvel para atender os assistidos em situações mais graves, que impossibilitam a visita ao consultório, com segurança e conforto.

Por último, o departamento levar estudos e pesquisas desenvolvidos na Instituição para congressos científicos.

Ensino e Pesquisa

O Departamento de Ensino e Pesquisa da Casas André Luiz promove o desenvolvimento técnico-científico dos profissionais por meio de estágios e vínculos de ensino e pesquisa firmados entre escolas, faculdades e universidades, tendo como tema central a deficiência intelectual e física.

O conhecimento que a especialização proporciona permite a execução de atividades com eficácia e qualidade. Um profissional mais capacitado apresenta soluções, atua de forma assertiva, realiza tarefas da forma ética e impacta diretamente na qualidade e na eficiência dos processos do departamento.

Este tipo de iniciativa é essencial para que cada setor alcance as metas estipuladas tanto pelos membros da Diretoria quanto pela coordenação, e também aumenta a qualidade dos serviços prestados. O conhecimento aplicado no dia a dia apresenta novas perspectivas, técnicas e abordagens. Tudo para oferecer qualidade de vida aos pacientes acolhidos pela Instituição.

Os principais resultados obtidos durante o ano de 2022 foram:

Recebimento de mais de 850 estagiários de diferentes áreas e Instituições de Ensino.

Acompanhamento da elaboração e execução de pesquisas científicas, tais como:

- Avaliação da morfologia funcional, função mastigatória, sinais e sintomas de bruxismo em crianças com Síndrome de Down. Autoras: Sania Miyagi e Tais Constantino;

- Diagnóstico das parasitoses intestinais dos pacientes internados na Unidade de Longa Permanência. Autor: Sérgio Paulo Jozely Souza.

Acompanhamento da criação dos pôsteres usados na apresentação de congresso científico da Association for Disability and Oral Health - IADH, realizado na cidade de Paris, na França:

- Castilho Morales braces applied to babies from 0 to 1 year old at Ambulatório de Deficiências da Casas André Luiz. Autoras: Andressa Robbes, Beatriz Robbes, Lais Amaral, Maria Carolina Nunes Vilela, Monica Belo Nunes, Sania Miyagui.

- Identification of people used with verbal, cognitive and neuromuscular: a study with health professionals on the scale oh this. Autoras: Andressa Robber, Ruy Pietropaolo, Nielce Lobo da Costa, Paulo Alpino, Maria Carolina Nun**es** Vilela, Monica Belo Nunes, Sania Miyagui.

Organização de três lives com a equipe de Reabilitação e Marketing:

- Reabilitação na Casas André Luiz.
  Participantes: Janaína Peripolli e Otávio Bastos.

- Reabilitação Pós-Fratura em paciente com deficiência intelectual institucionalizado.
  Participantes: Helen Emy e Raphael Zarameli

- Educação Física Adaptada.
  Participantes: Léo Coelho Ferreira e Henrique Lopes dos Reis Junior

Reabilitação e Oficinas

Todos os anos, as áreas de reabilitação da Unidade de Longa Permanência buscam avaliar todos os pacientes, fomentando o plano terapêutico individual. Para isso, os profissionais realizam avaliações e depois discutem em uma reunião de equipe interdisciplinar elencando as intervenções e os critérios de elegibilidade e de prioridade.

Os atendimentos da reabilitação são divididos em:

Reabilitação clínica/hospitalar e oficinas.

O primeiro representa a maior parte dos atendimentos, assegurando a assistência ao paciente e contribuindo com a recuperação de diversos quadros de saúde junto dos cuidados da área médica e da enfermagem. Reabilitar significa atingir o máximo da funcionalidade e independência de um indivíduo que apresentou déficits físicos, afetivos, cognitivos e sociais ocasionados por diversos fatores.

As oficinas representam os atendimentos que envolvem a reabilitação em um processo de inclusão social. Atua no desenvolvimento de habilidades cognitivas, físicas, sociais e afetivas bem como previne a perda dessas mesmas funções.

As atividades oferecem espaços para arte, atividades laborativas, inclusão digital, horta, entre outros. São importantes meios de intervenções interdisciplinares que propiciam autonomia e inclusão social aos pacientes. São elas: Lojinha Sem Medida, Semear, Arte Livre, Inclusão Digital, Oficina de Produção e Oficina Sublimar (trabalho protegido).

O time de reabilitação na Casas André Luiz é composto de fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, profissionais de educação física, recreacionistas e auxiliares de atendimento terapêutico.

Somente no ano de 2022, o número de atendimentos ultrapassou a marca de 54 mil

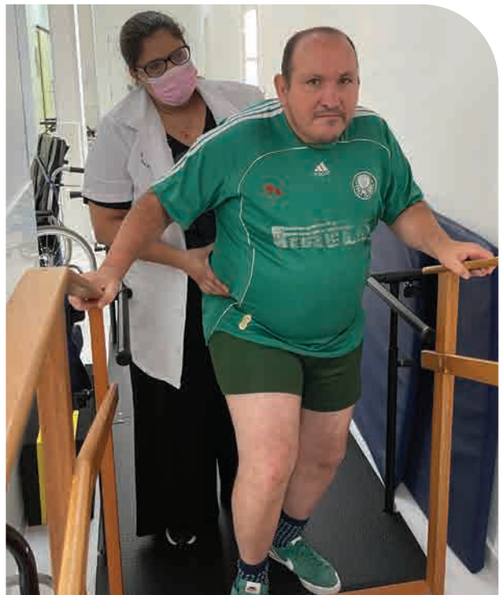
Especialidades	Atendimentos
Psicologia	6.623
Educação Física	10.447
Fonoaudiologia	2.628
Fisioterapia Neuromotora	3.620
Fisioterapia Cardiorrespiratória	29.909
Terapia Ocupacional	**1.600**
Total Reabilitação	**54.827**

Serviço Social

O serviço social é a área de atuação que visa a viabilização de direitos e a mediação entre família e instituição, sempre preservando a convivência familiar e gerenciando o vínculo afetivo entre o paciente e seus familiares. Outra importante função do serviço social é ser a porta de entrada para triagens de novos pacientes. No ano de 2022, o serviço social realizou diversos atendimentos entre acolhimentos e videochamadas entre familiares e pacientes.

Serviço Social	Atendimentos
Contato telefônico (ativo / receptivo)	1.707
Saídas de pacientes (familiares, padrinhos e colaboradores)	187
Visitas (familiares e padrinhos)	1.834
Intercorrências	22
Email / Whatsapp (ativo / receptivo)	3.937
Total	**7.687**

Terapia Ocupacional e Fisioterapia: Oficina Adequação Postural



A oficina de adequação postural visa reabilitar pessoas com mobilidade reduzida ou com comprometimentos motores, que necessitem de dispositivos de tecnologia assertiva, como a cadeira de rodas para que haja melhoria na funcionalidade das habilidades globais. Foram realizados 2 mutirões com alunos da UNISA - Universidade Santo Amaro, para o trabalho de adequação postural na unidade IV. Os alunos junto dos fisioterapeutas da instituição, realizaram orientações e posicionamento adequado dos pacientes nos leitos e nas cadeiras, o que contribui para a qualidade de vida dos pacientes e ergonomia para os profissionais da saúde que cuidam dos pacientes.

Em 2022, a Oficina de Adequação Postural realizou 1.508 consertos e adaptações e a troca de 55 cadeiras de rodas.

Fonoaudiologia

A fonoaudiologia é área que atua na prevenção e reabilitação de alterações de alimentação, deglutição, linguagem, motricidade orofacial e do sistema estomatognático. O setor desenvolveu mais estratégias para o gerenciamento da disfagia dos pacientes na ULP, mapeando os riscos e realizando atendimentos com laserterapia, eletroestimulação, bandagem elástica terapêutica e estimulação tátil térmica gustativa;

Em 2022 foram realizados 2.628 atendimentos.

Psicologia

A psicologia é a área que promove a saúde mental, auxiliando na ressignificação dos quadros de saúde o que contribui para a melhora do paciente, assim como, pensa o contexto social criando estratégias para inclusão das pessoas com deficiência, desenvolvendo diversas estratégias de acolhimento emocional e de desenvolvimento da autonomia e individualidade no cotidiano dos pacientes.

Já a Inclusão Digital é uma oficina que tem por objetivo tornar mais acessível os meios digitais auxiliando no manuseio e ampliando o repertório comportamental. A sala dispõe de computadores e tablets.

Foram 6.623 mil atendimentos nos leitos, espaços da ULP e sala de atendimento, usando recursos lúdicos e sensoriais.

Recreação

A recreação pode ser vista como um conjunto de ações lúdicas-culturais que se caracterizam por divertir e entreter o indivíduo que dela participa. Esta é, por essência, uma prática onde a participação produz no indivíduo ou na sociedade um movimento de mudança positiva, de renovação, um revigorar da mente ou do corpo, ou ainda de ambos.

Na Casas André Luiz, a recreação muitas vezes necessita ser adaptada, levando em consideração as potencialidades de cada sujeito, gerando a inclusão dos mesmos nas atividades.

O setor realizou uma série de eventos como Luau na Cal, Baile de Ano Novo, Semana da Recreação, entre muitos outros. Além de manter os atendimentos regulares nos espaços lúdicos das unidades e as atividades externas que contribuem para o desenvolvimento da autonomia e inclusão social dos pacientes,

Em 2022 foram realizados 6.668 atendimentos.

Fisioterapia Motora

É a área da saúde que trabalha com o diagnóstico, a prevenção e tratamento de dificuldades funcionais do corpo, sejam elas decorrentes de traumas, doenças adquiridas ou genéticas.

Foram realizados 3.620 atendimentos para melhoria do controle cervical e de tronco reestabelecendo a marcha e contribuindo para a prevenção de equilíbrio estático e dinâmico, e a prevenção de avanços de deformidades osteomusculares.

Educação Física

A educação física é uma área do conhecimento humano ligada às práticas corporais. Trabalha num sentido amplo, visando à prevenção de determinadas doenças e a autonomia dos indivíduos. Na reabilitação, colabora para o desenvolvimento de habilidades físicas e psicossociais e para a inclusão social.
Além disso, no contexto das deficiências, desenvolve suas técnicas de forma adaptada, sempre pensando nas particularidades de cada indivíduo. A educação física manteve os atendimentos voltados para atividades adaptadas de solo, atividades adaptadas aquáticas e participaram de diversos eventos esportivos e cívicos na comunidade. Além disso, realizaram atividades externas que ajudam a reabilitar as funções motoras, cognitivas e sociais dos pacientes da Unidade de Longa Permanência.

Foram realizados 10.447 atendimentos.

Terapia Ocupacional

A Terapia Ocupacional (TO) é um campo de intervenção em saúde, educação e da esfera social que, por meio de tecnologias, visa a emancipação e autonomia das pessoas que por razões ligadas a problemáticas físicas, sensoriais, mentais, psicológicas e / ou sociais, apresentam, temporariamente ou definitivamente, dificuldade na inserção e participação na vida social.

A terapia ocupacional focou em casos de reabilitação dos membros superiores, bem como de adaptações necessárias para a autonomia e mobilidade dos pacientes internados na Unidade de Longa Permanência.

Ambulatório de Deficiências

De acordo com a Lei Complementar nº 187 de 16/12/2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social na área da saúde, detalhamos abaixo a produção ambulatorial dos atendimentos SUS:

Competência	Convênio SUS / Frequência	Procedimentos Gratuitos
Janeiro	1.463	83
Fevereiro	3.568	119
Março	3.274	199
Abril	3.150	123
Maio	3.177	195
Junho	2.962	219
Julho	3.855	151
Agosto	2.873	211
Setembro	4.032	152
Outubro	3.996	142
Novembro	4.498	113
Dezembro	5.619	48
Total Ano	**64.649**	**1.755**

Ambulatório de Deficiências CER II

O Ambulatório de Deficiências CER II Casas André Luiz é um porto seguro para muitas famílias, amparadas de modo gratuito e especializado em uma ampla rede atendimento médico e terapêutico.

Este é um serviço de acesso regulado via CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde), de abrangência regional RASS 2 – Alto Tietê, que se caracteriza como lugar de referência no cuidado e proteção ao usuário (sem restrições etárias) e seus respectivos familiares.

No total, a Unidade de Atendimento contempla 12 municípios e mais de 2.000 pacientes.

O objetivo é promover cuidados qualificados em saúde, especialmente nos processos de reabilitação física e intelectual, por meio de acolhimento, acompanhamento médico, avaliações, projeto terapêutico singular e terapias em reabilitação.

Profissional CBO	CONVÊNIO SUS	CER II	CIHA	TOTAL
Assistente social	3.187	3.696	0	6.883
Cirurgião dentista - clínico geral	1.523	0	160	1.683
Cirurgião dentista - odontopediatra	1.327	0	1	1.328
Enfermeiro	9.606	5.664	78	15.348
Fisioterapeuta geral	2.655	4.234	1	6.890
Fonoaudiólogo	3.693	2.617	27	6.337
Médico acupunturista	410	846	2	1.258
Médico clínico	83	272	0	355
Médico fisiatra	246	937	0	1.183
Médico neurologista	230	104	0	334
Médico ortopedista e traumatologista	8	251	0	259
Médico pediatra	180	216	0	396
Médico psiquiatra	268	482	0	750
Pedagogo	2.375	404	0	2.779
Profissional de Educação Física na Saúde	10.249	0	14	10.263
Psicólogo clínico	3.687	2.225	1.472	7.384
Terapeuta ocupacional	1.215	1.759	0	2.974
Total	**40.942**	**23.707**	**1.755**	**66.404**

Pacientes - Convênio SUS / Ambulatorial	1.003
Pacientes - CER II Casas André Luiz	1.087
Total de Pacientes atendidos / 2022	**2.090**

Retrospectiva 2022

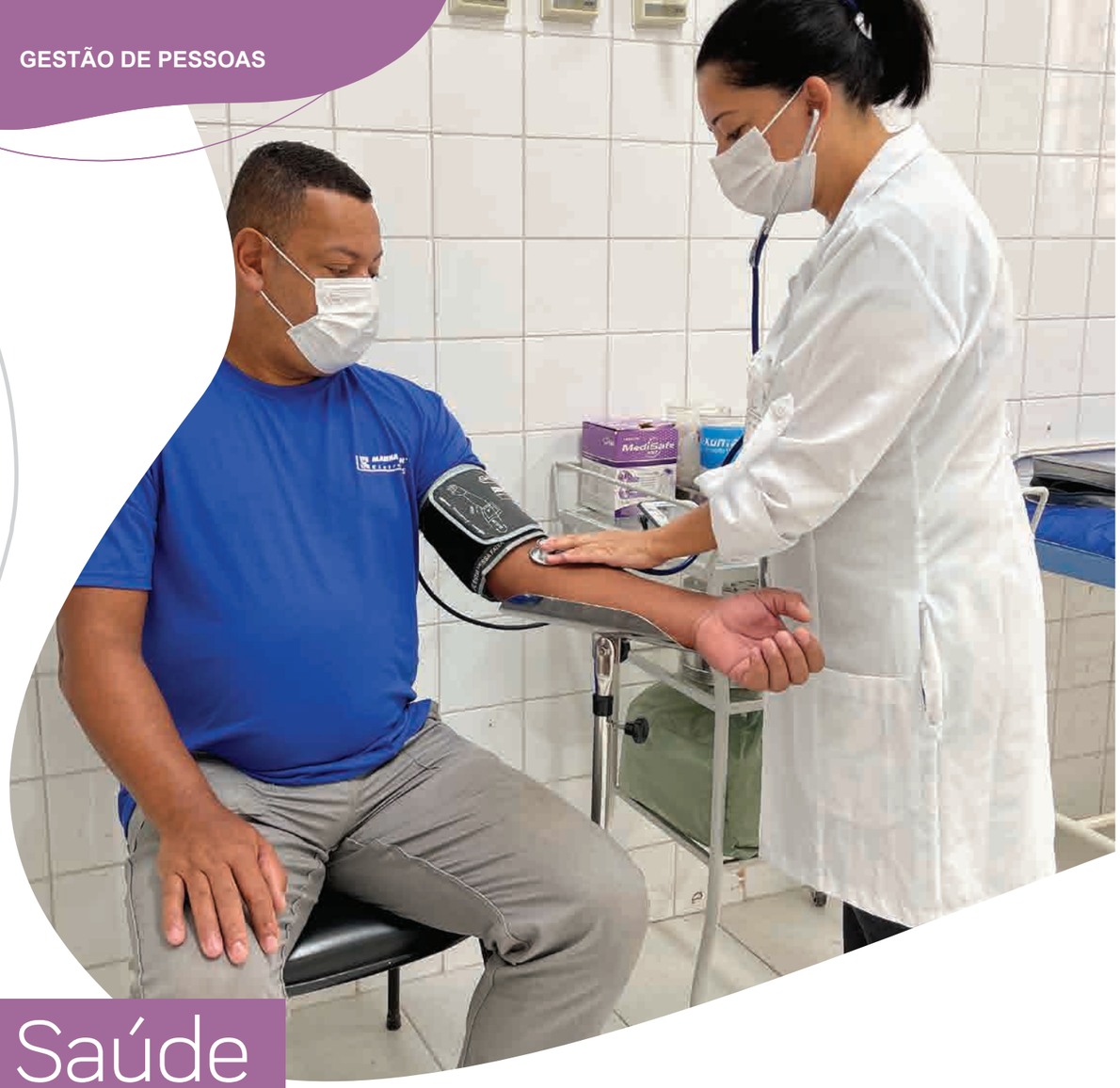
Os atendimentos podem ser individuais ou em grupos, conforme detalhado no projeto terapêutico singular (PTS): instrumento elaborado com a participação efetiva dos pacientes para favorecer a construção de projetos de vidas pessoais, sociais e de reabilitação, sendo estabelecidos pela singularidade de cada indivíduo e considerando o impacto da deficiência sobre a sua funcionalidade.

A trabalho é pautado na rede de cuidados à pessoa com deficiência intelectual e física, sendo de suma importância a integração entre os equipamentos de saúde, a proteção social, a educação, o esporte e o irrestrito acesso à cultura para ampliar o alcance do cuidado, integralidade, inclusão e a melhoria da vida do paciente assistido.

Em 2022, os profissionais do Ambulatório de Deficiências organizaram 40 ações sociais e campanhas informativas, contando com a parceria de estabelecimentos, como: teatros, feiras, exposições, parques e em restaurantes para promover a sociabilização, vivência, emancipação e empoderamento tanto do paciente quanto dos responsáveis.

Acupuntura

Atendimento apresenta um diferencial ao processo terapêutico por disponibilizar suporte por meio da medicina tradicional chinesa. A pratica oferece melhores condições no trato diário e atua diretamente no equilíbrio energético e no tratamento das queixas sintomáticas dos atendimentos.



Saúde Ocupacional

O ritmo de trabalho dos profissionais da Saúde Ocupacional da Casas André Luiz não diminuiu em 2022.

Os esforços em promover a Campanha de Vacinação na Unidade de Longa Permanência e no Ambulatório de Deficiências para imunizar os 1.660 colaboradores que atuam na Instituição trouxeram esperança e tranquilidade, contudo, 278 colaboradores testaram positivo com sintomas leves durante os três novos surtos de COVID-19 (em janeiro, julho e novembro).

O exame médico periódico anual contemplou todos os colaboradores da Instituição com um atendimento humanizado, local adequado, equipamentos e profissionais capacitados. Nos anos anteriores, os atendimentos eram feitos em salas improvisadas nas próprias unidades.

Todos os eventos relacionados aos exames ocupacionais foram informados ao e-social, como também as Comunicações de Acidentes de Trabalho (CAT). A nova rotina foi implantada com grande êxito, exigindo organização e dedicação da equipe.

Resumo:

	Quantidade
Atendimentos Médicos ocupacionais	1200
Atendimentos Médicos clínicos	187
Atendimentos de Enfermagem	4142

No ano de 2022 foram realizadas 4 Campanhas de Vacinas:

	Doses Aplicadas
Vacinação contra COVID 19	800 doses aplicadas (4ª dose)
Vacinação contra Gripe	900 doses aplicadas
Vacinação contra SCR	200 doses aplicadas
Vacinação contra Meningite C	920 doses aplicadas

Legenda:

Exame Ocupacional Médico Trabalho
(admissional, demissional, periódico, retorno ao trabalho e mudança de função)

Atendimento de Enfermagem
(medicações, aferição de Pressão Arterial, aferição de dextro, curativos, orientações, vacinas, coletas de exames, etc).

Colhidos 266 testes rápidos para COVID-19, com 43 resultados positivos

Realizados 1.350 exames periódicos na ULP e unidades externas alcançado 100% dos exames a serem realizados.

Recursos Humanos

O departamento de Seleção e Desenvolvimento da Casas André Luiz prosseguiu com o esforço de instaurar melhorias aos processos inerentes da área, como: captar, recrutar, engajar, desenvolver, informar e reter os melhores profissionais para alcançar os objetivos da Instituição.

Os maiores desafios do setor apesar das dificuldades impostas pela imprevisibilidade gerada pela pandemia do coronavírus em 2022 estão relacionados à dificuldade de engajar os colaboradores das Unidades de Atendimento em ações de treinamento e comunicação interna em consequência da alta demanda de trabalho de cada área.

Em contrapartida, as conquistas mais significantes correspondem à contínua evolução nos processos de Seleção, Treinamento e Comunicação Interna.

Entre os destaques obtidos do ano, podemos citar:

Pesquisa de Clima:

o departamento de Recursos Humanos realizou a Pesquisa de Clima Organizacional 2022. Este é um importante instrumento para mensurar a satisfação dos colaboradores em relação à diversos assuntos, como: Clima, Cultura e Engajamento, Comunicação, Liderança, Infraestrutura e Desenvolvimento.

A Pesquisa abrangeu todas as 10 unidades externas administradas pela Instituição, além da Unidade de Longa Permanência. Mais de 1.200 colaboradores participaram da pesquisa, o que representa 75% dos colaboradores.

O resultado foi compartilhado com os colaboradores de cada departamento, e apresentado de forma detalhada aos Gestores e também à Diretoria. Esta ação é essencial para nortear as ações do RH para o próximo ano, visando atender as necessidades levantadas.

Comunicação Interna

Conforme plano para aprimorar a Comunicação Interna, a equipe implantou ferramentas para favorecer uma comunicação mais ágil, assertiva e transparente com todos os colaboradores.

As ferramentas implantadas são:

Criação dos Grupos de WhatsApp

Foram criados grupos de comunicação com os colaboradores por meio do aplicativo de mensagem instantânea WhatsApp. O aplicativo escolhido foi definido com base no resultado de uma pesquisa compartilhada com os colaboradores que demonstraram interesse em receber informações pelo mesmo. São 1.300 colaboradores nos grupos, o que representa 79% do público total.

Implantação do CALP – Canal Livre Participativo

CALP – Canal Livre Participativo é um canal de comunicação criado para estimular o contato direto do colaborador com o departamento de Recursos Humanos. Por meio do canal é possível enviar sugestões, elogios, críticas e denúncias. O objeto do canal é oferecer um meio seguro aos colaboradores.

Número de comunicados realizados: 163

Reuniões Grupo de Comunicação: 06

Reunião bimestral do Grupo de Comunicação para falar sobre assuntos como: Comunicação Não Violenta, Inovação, Responsabilidade Social, Diversidade, Capacitismo, além do evento de Encerramento do Grupo.

Além dos conteúdos, foram entregues plantas da espécie Suculenta para todas as colaboradoras. A suculenta representa o sentimento de amor eterno e incondicional devido sua habilidade em prosperar apesar das circunstâncias, e de sua resiliência em situações controversas.

Endomarketing

Com o objetivo de disseminar a cultura e os valores organizacionais, a Comunicação Interna trabalhou com datas comemorativas no decorrer de 2022 da seguinte forma:

Semana das Mulheres

Na semana do Dia Internacional das Mulheres, o RH promoveu uma série de conteúdos educativos para reforçar a importância da data. Foram divulgados através dos canais de comunicação conteúdos relacionados à Origem e História da data, Violência contra a Mulher, O fenômeno da Impostora, Mulheres LGBTQIA+, Mulheres Empoderadas, e números e estatísticas sobre o assunto.

Libras

O encerramento do primeiro Curso Básico de Libras da Instituição, realizada em parceria com a MB Libras, aconteceu em abril.

Atividade foi desenvolvida para capacitar os colaboradores conforme a necessidade dos profissionais em estabelecer uma comunicação efetiva com os pacientes que residem na Unidade de Longa Permanência da Casas André Luiz.

Muitas Instituições da área da Saúde estão investindo na formação em Libras para promover um ambiente mais inclusivo. Desta maneira, o setor ofereceu a capacitação aos colaboradores do Marketing, Voluntariado e do próprio Recursos Humanos.

Semana das Mães

A Semana das Mães na CAL aconteceu em maio. No decorrer do período, os canais de comunicação interna exibiram minisséries específicas para comemorar a ocasião, como: **“A origem do feriado do dia das mães”, “Todos os tipos de mães”, “Mães solo”, “Rede de apoio”, “Indicações de séries e filmes” relacionados a maternidade.**

Os filhos das colaboradoras, por sua vez, desenharam a mãe trabalhando, e todos os desenhos foram exibidos em exposição especial.

Roda de conversa estimulou a troca de experiências entre as colaboradoras em relação ao tema Maternidade.

Dia do Trabalho

A comemoração do Dia do Trabalho em nossa Instituição também foi celebrada em maio.

O tradicional café da manhã foi uma forma de homenagear e reconhecer todos os colaboradores que se dedicam diariamente, fazendo com que a Instituição mantenha o lindo trabalho realizado há 74 anos.

O refeitório foi todo enfeitado e abastecido com deliciosas comidinhas.

Semana da Enfermagem

O Departamento de Recursos Humanos realizou, em parceria com a UNG – Universidade de Guarulhos, diversas ações relacionadas a saúde e bem-estar para reconhecer e homenagear o trabalho desses profissionais que são tão essenciais à proteção e aos cuidados dos nossos assistidos.

Atividades de massagem, ginástica laboral, oficinas de autocuidado, além de Palestras sobre Prevenção de Dores Musculoesqueléticas e a Importância do Atendimento Humanizado na Saúde preencheram a semana.

Dia dos Pais

Para reconhecer a importância da data, equipe promoveu série de conteúdos educativos sobre a presença da figura paterna e sua influência, a importância do nome do pai no Registro Civil e o tempo de qualidade com seu filho.

Outra atividade propôs o envio de fotos dos filhos para a realização de um Quiz com os colaboradores, onde os mesmos deveriam adivinhar de quem era aquela criança. A ação promoveu uma interação divertida entre os colaboradores que se desdobraram para descobrir quem eram os respectivos pais.

Semana da Pessoa com Deficiência

Parceria com as áreas de Reabilitação promoveu diversas ações de interação entre os colaboradores e assistidos com o intuito de promover o engajamento dos colaboradores com a missão da Instituição.

Dia do Sorriso

Ação para comemorar o Dia do Sorriso. Os colaboradores enviaram as fotos dos seus melhores sorrisos, e a ação proporcionou belas imagens ao lado dos pacientes com deficiência.

Outubro Rosa e Novembro Azul

Outubro Rosa e Novembro Azul são campanhas realizadas em todo o mundo para conscientizar a população sobre câncer de mama e próstata.

Os assistidos da Unidade de Longa Permanência, em conjunto com a Saúde Ocupacional, preparam ações para engajar os colaboradores. Os assistidos percorreram a ULP coletando as dúvidas dos colaboradores; as dúvidas das Unidades Externas foram encaminhadas por meios do Canal de Comunicação Interna.

A equipe preparou vídeos relacionados ao tema; para finalizar, os integrantes do grupo de WhatsApp CALover’s enviaram uma foto com as cores do tema.

Treinamento e Desenvolvimento

	Quantidade
Ações de Capacitação realizadas	114
Ações de Desenvolvimento	100
Ações de Legislações	14
Total de colaboradores atingidos	6745
Total de horas de treinamento:	12.137h e 22m
Média mensal de horas de treinamento por colaborador:	7h15 por colaborador

Voluntariado

O Departamento de Voluntariado ainda sofre os efeitos do contínuo estado de pandemia proporcionado pelas mutações do novo coronavírus. Ao longo de 2022, cinco suspensões impactaram as atividades organizadas pela equipe do voluntariado, sempre resiliente e adaptativa para atender ao calendário de eventos.

A primeira captação e integração de setes novos voluntários ocorreu em março. Contudo o baixo número quando comparado aos anos anteriores ocorre devido à impossibilidade de promover o evento de integração aos domingos, dia com o maior número de interessados.

Em abril, todas as diretrizes das atividades foram reapresentadas durante o encontro de capacitação dos programas Caminho Livre e Plantão.

O segundo evento de captação e integração aconteceu em maio, e totalizou 54 novos voluntários. Neste mesmo período, o Departamento de Voluntariado realizou o encontro do programa “Aprender a Brincar”. Ainda em maio, a Unidade de Longa Permanência recebeu a visita os alunos do colégio Augustin Mendel.

A celebre Festa Junina, tão importante por promover um momento de alegria e lazer para cada um dos pacientes com deficiência intelectual e física acolhidos na Unidade, contou com a participação de 300 voluntários. A ocasião continuou restrita aos familiares e padrinhos para combater a disseminação do COVID-19 nas dependências da Unidade. Tanto os participantes quanto os assistidos receberam as quatro doses do imunizante.

O Departamento de Voluntariado atendeu uma demanda bastante específica do Ambulatório de Deficiências: conseguir um professor de espanhol para compreender as necessidades da família estrangeira de um dos pacientes da Unidade de Atendimento. Este singelo ato demonstra a preocupação do Serviço Social da Instituição em orientar, incluir e acolher os familiares.

O Bazar de Artesanato angariou R$ 8.000 com os produtos confeccionados pelos voluntários, no mesmo mês do treinamento de Comunicação Suplementar Alternativa (CSA) organizado em parceria com o setor de fonoaudiologia. Esta área de conhecimento interdisciplinar destina-se a pessoas sem fala ou sem escrita funcional ou em defasagem entre sua necessidade comunicativa e sua habilidade de falar e/ou escrever.

Em agosto, o Departamento de Voluntariado organizou encontro com os profissionais da Psicologia para sanar dúvidas em relação aos assistidos. Este período também acolheu o penúltimo evento de captação e integração, totalizando 39 novos voluntários. A apresentação de artista cover do cantor Michael Jackson e a Comemoração do Dia Nacional do Voluntariado fecharam o mês com chave de ouro.

Em setembro, o doador Valey Rodrigues e sua família — todos doadores do Ceará — visitaram a Instituição.

A Banda Opium realizou apresentação Musical em outubro, momento da a última captação e integração do ano. Houve mutirão da pintura, juntamente com o setor de Manutenção, com a presença de 40 voluntários. Realizamos a visita junto com o colégio Geometria com 50 alunos presentes.

A famosa Noite de Luzes ocorreu no dia 15 de dezembro, e contou tanto com a presença dos colaboradores e parceiros de motoclubes, com a apresentação da banda do Instituto GAS, quanto com os papais-noéis do voluntariado. O almoço especial e a entrega de presentes aos assistidos da Unidade de Longa Permanência também marcaram o final de ano.

Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) da Unidade de Longa Permanência da Casas André Luiz atua na manipulação dos alimentos oferecido durante as refeições dos colaboradores, assegura a adequação nutricional de cada um dos 532 pacientes institucionalizadas conforme as necessidades previamente identificadas e também responde à ANVISA pela cobertura das diversas práticas e processos de produção do departamento.

Sequelas de um mundo pós-COVID

A vida persiste em 2022, e a esperança de tempos melhores após os momentos mais severos da pandemia fulgura como uma realidade no primeiro semestre do ano.

Este panorama trouxe esperança, e a promessa da retomada de muitas atividades sem esquecer os protocolos básicos de segurança conforme as orientações da OMS (Organização Mundial da Saúde).

Porém, a aparição de novas variantes do vírus trouxe o crescimento exponencial da média móvel de novos casos no estado de São Paulo, e também a preocupação em proteger a saúde de todos os pacientes.

O Serviço de Nutrição e Dietética suspendeu muitas das atividades por tempo indeterminado, como a quarta-feira com cardápio especial idealizada para variar o cardápio dos pacientes, com a intenção de evitar a aglomeração e a livre circulação do vírus nas dependências. Contudo a notícia aumentou a ansiedade dos acolhidos, frustrados pela perda.

A Paciente Regina Cordeiro (unidade 2) cultiva camomila, hortelã, capim cidreira e verduras como parte dos exercícios da Terapia Ocupacional, e a equipe do SND prepara os chás e refoga as verduras colhidas pela paciente para proporcionar momentos de pertencimento. Conforme observado pela nutricionista, Regina demonstra muito prazer em contribuir com o processo.

Os profissionais do departamento alteraram a consistência alimentar de sólida para triturada por conta do agravamento das patologias apresentadas pela paciente Maria de Fátima Oliveira (unidade 2). Em dezembro, seu quadro clínico piorou devido o coronavírus e a internação na UTI. A paciente inapetente requisitou a presença da nutricionista, que iniciou de imediato atendimento afetuoso e individualizado para recuperar sua vontade de comer. Maria de Fátima aceitou a nova alimentação com preparações específicas, retomando aos poucos a sua saúde.

Rodrigo Araújo (unidade 3) mantinha o hábito de buscar água na sala das nutricionistas, uma rotina importante para o paciente socializar ao mostrar seus “squeezes” favoritos. O paciente recebeu recomendação da fonoaudiologia para ser gastrostomizado devido ao agravamento de sua disfagia. Esta mudança gerou enorme tensão entre os membros da equipe multidisciplinar, pois as consequências emocionais poderiam ser graves e severas. Contudo, com a intervenção da fonoaudióloga, da nutricionista e do psicólogo, Rodrigo compreendeu e demonstrou preocupação em como os amigos e parentes receberia a notícia.

Paciente Regina Cordeiro

Procedimentos, valores e práticas

Além dos métodos de individualização e das adequações dietoterápicas empregados ao longo de 2022 para gerar satisfação e proporcionar boa saúde aos pacientes com deficiência intelectual e física, o Serviço de Nutrição e Dietética também aumentou a frequência das hidratações no período correspondente ao verão. Ou seja, maior aporte hídrico para evitar processos de desidratações, infecções do trato urinário e melhorar o trânsito intestinal.

É importante salientar que cada ajuste corresponde a um novo investimento, tanto operacional quanto em números absolutos.

O valor dos gêneros utilizados pelo SND à confecção e distribuição das refeições sofreram um aumento considerável, impactando diretamente nos gastos. Contudo, não houve alteração no cardápio ou nas dietas enterais.

Outro fator importante é o percentual de pacientes acolhidos que necessitam de alimentação pastosa, assim como de líquidos ofertados com semelhante consistência. Para esse feito, utilizamos gomas xantana e goma guar. Estes espessantes são utilizados diariamente em quantidades expressivas para preparar as bebidas de cada refeição.

As gomas são adquiridas em grande escala pela Farmácia de Manipulação da ULP, onde são fracionadas para a utilização no SND.

Por causa dos problemas na importação destes produtos, foi necessário a aquisição de fórmulas prontas com alto custo para atender a demanda. Em se tratando de item mais que essencial à vida (hidratação), prontamente foram adquiridas.

Equipamentos

Recebemos em caráter de doação da igreja de **Jesus Cristo dos Santos dos útimos dias.**

4 carrinhos térmicos para transporte de alimentos no valor de R$ 178.208,28

Produção da Panificadora

Os itens de panificação são confeccionados para atender a demanda interna dos pacientes e colaboradores.

Pão francês, Pão Variedades, Bolos e Salgados:

450.000 unidades

Refeições para Colaboradores

As refeições compreendem: almoço e jantar dos colaboradores, ofertadas 365 dias por ano.

Número de refeições: 120.000

O café da manhã e café da noite compreende em média

155.000 serviços

Eventos

Em 2022 conseguimos retomar a realização da festa junina.

Em dezembro não foi posssível realizar o almoço de natal em grupo devido ao novo surto de COVID.

Serviços Ofertados

	Quantidade
Hidratação	202.067
Dieta semi sólida	113.672
Dieta semi sólida terapêutica	314.757
Dieta triturada	58.799
Dieta triturada terapêutica	36.383
Pastosa	46.816
Pastosa terapêutica	289.014
Suplemento Espessado	97.110
Suplemento	56.126
Envase de dieta enteral	626.560

	Quantidade
Avaliações / Consultas	3.554
Refeições para os pacientes	
Dieta Semissólida	113.672
Dieta Semissólida terapêutica	314.757
Dieta Semissólida triturada	58.799
Dieta Semissólida triturada terapêutica	36.383
Pastosa	46.816
Pastosa terapêutica	289.014
Hidratação espessada	202.067
Suplemento espessado	97.110
Suplemento alimentar	56.126
Dieta enteral (envases)	626.560
Total	**1.841.304**

Refeições para pacientes

Hotelaria

O departamento de Hotelaria engloba e administra diversos setores de apoio da Casas André Luiz. O objetivo é suprir as necessidades humanas dos 532 pacientes com deficiências da Unidade de Longa Permanência de forma individualizada, trabalhando diariamente para manter os assistidos sempre limpos e bem cuidados.

Higienização

O departamento de Higienização proporciona um ambiente seguro, saudável e de qualidade. Este esforço coletivo previne a contaminação por graves doenças e infecções, e elimina vírus e bactérias presentes no ambiente conforme as práticas e as normas estipuladas pela Vigilância Sanitária.

Quando pensamos em limpeza, logo relacionamos o assunto a atividade doméstica cotidiana. Se algo está sujo, basta limpar com o produto correto e pronto! Problema resolvido. Porém, em um ambiente hospitalar, com grande fluxo de pacientes e colaboradores, o trabalho é muito mais complexo, necessário e requer o dobro de atenção.

Lavanderia

Os profissionais são responsáveis por processar e distribuir as roupas utilizadas na Instituição em plena condição de higiene.

Cada conjunto contém:

• Calça ou shorts • Camiseta • Calcinha ou cueca
• Fralda descartável • Toalha • Lençol
• Babador comum • Babador especial • Lençol móvel.

São 156 kits para cada plantão de 24 horas

Também são confeccionados os kits de higiene que contêm:

• Shampoo • Solução higiênica • Creme dental
• Sabonete • Desodorante • Condicionador

Costura

Este setor é responsável pela confecção e conserto das roupas de uso diário de todos os assistidos, como macacões, pijamas, agasalhos, roupas íntimas, roupas de piscina e praia, bermudas, camisetas e peças específicas conforme prescrição médica ou indicação de melhor tecido. Estes profissionais também atuam diretamente na criação das vestimentas utilizadas na tradicional festa junina, nas festividades natalinas, durante os passeios e apresentações da Companhia de Dança. Toda a indumentária festiva é armazenada em local próprio para evitar avarias.

Farmácia Hospitalar

Este departamento é responsável pela avaliação das prescrições médicas encaminhadas pela Farmácia Clínica, e também pela análise das interações medicamentosas, possíveis substituições por medicamentos de menor custo sem perder a eficácia no tratamento.

Tem como objetivo garantir o uso seguro e racional dos medicamentos: classificar, adquirir, armazenar, controlar os acessos, separar conforme as boas práticas de dispensação e conforme a legislação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

A equipe trabalha com a premissa dos “5 CERTOS”: dispensação certa, dosagem certa, via de administração certa, horário certo e paciente certo.

Destaques em 2022

01 **Kit Colonoscopia:** a farmácia faz o kit de colonoscopia com a intenção de melhorar o controle dos medicamentos e otimizar o tempo da enfermagem. Desta maneira, não é mais necessário ir até a farmácia para retirar os medicamentos.

02 **Controle de estoque:** identificamos com etiquetas coloridas os medicamentos com validade de até 3 meses, possibilitando trocas dos mesmos com outras instituições e minimizar a perdas de medicamentos.

03 **Treinamento da equipe:** reunião bimestral entre os colaboradores para alinhar processos, sanar dúvidas e obter sugestões.

04 Todo medicamento deve ser avaliado pela diretoria técnica/clínica e farmacêutica antes da compra. A mudança trouxe racionalização e maior utilização dos medicamentos em estoque.

05 Sendo uma unidade de longa permanência temos um grande número de medicamentos dispensados.

Total do Período

Farmácia Hospitalar	Total do Período
Total de medicamentos dispensados pela Farmácia Hospitalar	2.449.522
Especialidades farmacêuticas com giro no estoque	483

Farmácia de Manipulação

A Farmácia de Manipulação administra e manipula medicamentos industrializados para atender de forma individualizada o paciente com deficiência. Um fluxograma de produção é atualizado no início do mês vigente conforme a demanda da Farmácia Hospitalar.

O manejo permite que a equipe, formada por uma farmacêutica, uma encarregada e três auxiliares de farmácia, individualize as fórmulas e desenvolva produtos específicos em um trabalho eficaz, assertivo e isento de desperdício.

As amostras do material são encaminhadas à uma empresa de controle de qualidade externa todos os meses. No total, são sete fórmulas prontas e matéria-prima selecionada para atender as metas de qualidade e de controle do departamento.

A resolução RDC Nº 67/2007 também atesta a excelência do insumo. Barreiras intermediárias entre as etapas evitam falhas no processo. Outro procedimento indispensável à manufatura é a aferição de temperatura e umidade das dependências, e os rígidos protocolos de limpeza das máquinas.

Parte do sistema é automático. Contudo, a intervenção de mãos firmes, cuidadosas e responsáveis ainda é imprescindível em determinados momentos da confecção de remédios e produtos.

Imagem: @aleksandarlittlewolf - Freepik.com

Imagem: @jcomp - Freepik.com

Produção Anual de 2022

Farmácia de Manipulação	Quantidades
Produção - cápsulas	743.456
Produção - frascos (creme,loção,talco,xaropes)	25.391
Produção - potes (goma xantana - espessante)	8.487
Produção - sachês (uso individual)	67.357
Envase e manipulação - solução higiênica	29.873
Envase - sabonete	13.090
Envase - shampoo / condicionador	11.750
Total produção / unidades	**899.404**

Escritório Gestão de Negócios (EGN)

A Casas André Luiz foi recertificada pela Fundação Vanzolini com a norma ISO 9001:201, e esta conquista é fruto do trabalho e da dedicação de todos os colaboradores da Instituição, que mesmo diante das adversidades, continuou empenhada em manter a qualidade dos serviços prestados.

A recertificação é uma comprovação de que a Casas André Luiz segue rigorosos padrões de qualidade, e está sempre em busca da excelência em seus processos e resultados. Esse reconhecimento é muito importante, pois reflete o nosso compromisso em oferecer serviços de alta qualidade aos nossos pacientes e assistidos.

Sabemos que os últimos anos foram desafiadores para muitas empresas, e a nossa não foi exceção. A pandemia trouxe mudanças significativas em nossos negócios, e tivemos que nos adaptar rapidamente para continuar atendendo os assistidos com excelência. A recertificação é a prova de que fomos capazes de superar esses desafios e manter nossos altos padrões de qualidade.

Continuamos trabalhando duro para atender às expectativas de nossos pacientes e assistidos e superar nossos próprios desafios. Essa recertificação nos impulsiona a buscar ainda mais a excelência em tudo o que fazemos.

Enfatizando a necessidade de adotar uma abordagem sistêmica e promover práticas seguras para prevenção de erros de medicação e redução dos danos, no mês de setembro, em parceria com o Núcleo de Segurança do Paciente de nossa Instituição, foram realizadas atividades lúdicas com base na Campanha de Desafio Global de Segurança do Paciente da OMS: Medicação sem Dano.

Os medicamentos são amplamente utilizados na assistência à saúde, e os danos relacionados ao seu uso correspondem a 50% de todos os danos evitáveis, além do ônus econômico e psicológico decorrentes. A OMS definiu o dia 17 de setembro como Dia Mundial da Segurança do Paciente.

Inclusive, nesta data foi apresentada uma peça Teatral encenada por grupo multiprofissional da assistência, para promover maior visibilidade e conscientização por parte dos colaboradores na prevenção de erros de medicação e redução dos danos, Analista da Qualidade, Farmacêutico, Auxiliares de Farmácia, Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Auxiliares terapêuticos, Nutricionistas, Médicos, onde foram contemplados todos os Plantões.

Escritório Gestão de Projetos (EGP)

O (EGP) tem um papel fundamental na elaboração e implantação de projetos; atua como facilitador e integrador das áreas que compõem a Instituição, provendo a estruturação de métodos, padrões e processos, e apoiando o planejamento, a execução e o monitoramento das propostas.

O departamento está em constante modernização, integrando metodologias e técnicas conforme as práticas mais difundidas do mercado. Este posicionamento de vanguarda agrega valor ao resultado final e proporciona ganhos reais de produtividade.

O principal desafio do Escritório de Gestão de Projetos da Casas André Luiz é adaptar as melhores práticas à realidade do Terceiro Setor.

Desta maneira, o time de Projetos participou em 2022 de treinamentos de Scrum, Lean e metodologias ágeis, e também esteve presente pela primeira vez no Seminário internacional de Gestão de Projetos, organizado pelo PMI (Project Management Institute).

Evento é referência na troca de informações e experiências entre os profissionais que gerenciam projetos em grandes empresas da iniciativa privada. A partir dos conhecimentos adquiridos, iniciamos o primeiro projeto utilizando métodos de gestão ágil já no final de 2022.

Principais mudanças no Escritório de Gestão de Projetos em 2022:

Desenvolvimento de ferramenta para auxiliar na Gestão Financeira dos Projetos. O novo AppCal registrará toda jornada financeira do projeto.

Ainda em 2022, foi incorporado um Técnico de Edificações à equipe, responsável por elaborar e supervisionar a execução dos projetos técnicos de infraestrutura, como também buscar fornecedores qualificados e novas tecnologias no mercado.

Este profissional acompanha a execução das ações e oferece direcionamentos técnicos as mesmas, desde a iniciação até a finalização para garantir a qualidade das entregas. Além disso, diversas documentações foram atualizadas, tornando-se mais objetivas e eliminando muitas das repetições presentes.

Um dos projetos mais relevante aos pacientes foi a reforma da Piscina da Unidade de Longa Permanência, inoperante desde 2020. O Escritório de Gestão de Projetos esquadrinhou o projeto com todas as adequações de segurança e acessibilidade em conformidade com a norma NBR 10339.

Graças ao aporte de doador anônimo, que financiou 100% da reforma, as atividades de hidroterapia oferecida tanto aos pacientes da ULP quanto do Ambulatório retornaram com mais segurança e acessibilidade, com temperatura da água adequada, piso e iluminação novos, revitalização dos equipamentos da casa de máquinas e automatização do tratamento da água, o que facilitou a zeladoria do local.

Modernização do Anfiteatro

Adequações da saída de emergência, individualização dos interruptores, melhorias das cadeiras e instalação de novo sistema de som. Tais mudanças contribuem à utilização comercial do espaço, visando a captação de recursos e a entrega de um ambiente profissional ao usuário interno e externo.

Aquisição de Cadeira de Rodas

Patrocínio da UNISA - Universidade Santo Amaro trouxe 54 novas cadeiras de rodas, que substituíram cadeiras com mais de 20 anos de idade e que necessitavam constantemente de manutenção. A nova aquisição diminuiu os pedidos de manutenções na Oficina Ortopédica.

Reforma do refeitório dos pacientes da Unidade 1

Adequação de infraestrutura do refeitório dos pacientes da Unidade 1 para proporcionar conforto e qualidade aos usuários. O ambiente foi revitalizado, com acessibilidade e segurança aos pacientes e também aos colaboradores; maior conforto acústico, térmico e luminoso. Além disso, adequações na copa otimizaram a distribuição das refeições.

Suprimentos

Departamento de Compras

O alto índice de inflação instaurado no país fulgura como o maior desafio do Departamento de Compras em 2022, e este cenário pouco favorável às Instituições do Terceiro Setor fez com que a equipe responsável estudasse alternativas para driblar o aumento dos itens utilizados dentro da Unidade de Longa Permanência.

Grupo alimentos perecíveis, semi-perecíveis e hortifrúti

Conforme aumento dos custos de produção e adversidades climáticas:

Alimentos	2021 compra valor	2022 compra valor	Aumento %
Perecíveis	R$ 1.164.436,00	R$ 1.533.693,00	31,7
Semi-perecíveis	R$ 341.191,00	R$ 624.489,00	83
Hortifruti	R$ 523.296,00	R$ 989.252,00	89
Total	**R$ 2.028.923,00**	**R$ 3.147.434,00**	**55**

Fraldas Descartáveis

A fralda geriátrica descartável modelo reforçado, fabricado conforme as particularidades do paciente com deficiência apresenta tamanhos variados para atender com qualidade e conforto segundo as características individuais do usuário.

Item é imprescindível ao bem-estar e à higiene do acolhido com limitações físicas e/ou diagnosticado com quadro de incontinência.

O envelhecimento dos 532 pacientes na Unidade de Longa permanência é inevitável, parte do processo natural da vida humana, e esta condição é um indício importante acerca dos gastos vindouros da Instituição.

O consumo de 2021 ficou em R$ 888.744,00

O consumo de 2022 ficou em R$ 989.252,00

Fraldas descartáveis	2021 compra valor	2022 compra valor	Aumento %
	R$ 523.296,00	R$ 989.252,00	31,7

Almoxarifado

Os recursos recebidos em decorrência das campanhas de arrecadação, ou adquiridos conforme a demanda das Unidades de Atendimento administradas pela própria Instituição, são separados em estoque adequado de acordo com a natureza dos produtos.

Os profissionais deste setor trabalham com ênfase na logística de armazenamento e também no registro da data de validade dos produtos com a intenção de priorizar o consumo perante as necessidades do departamento de Serviço de Nutrição e Dietética (SND) da Unidade de Longa Permanência.

Este método é eficaz para combater o desperdício, contabilizar os excessos e também para redimensionar o esforço de arrecadação aos itens mais consumidos ou necessários.

O controle mensal de entrada e saída, por sua vez, possibilita a mensuração do consumo total para auxiliar no planejamento das áreas. É válido salientar que este sistema não se limita apenas aos itens alimentícios, uma vez que engloba também produtos de limpeza, itens da segurança do trabalho, material médico-hospitalar, produtos de higiene, entre outros.

Manutenção

Os profissionais do Departamento de Manutenção atuam na execução de serviços de manutenção com a responsabilidade de manter as instalações e equipamentos da Unidade de Longa Permanência e do Ambulatório de Deficiências nas condições de uso adequado aos assistidos, pacientes e colaboradores.

O setor também recepciona e acompanha o serviço de empresas terceirizadas, uma medida para que a atividade respeite as normas e práticas de segurança estabelecidas pela Casas André Luiz. Toda a infraestrutura, segurança e adequação das salas e ambientes internos e externos seguem os protocolos do setor, com o acompanhamento das normativas do departamento de Segurança do Trabalho.

A área iniciou manutenções preventivas nos equipamentos da ULP e do Ambulatório de Deficiências em 2022, como aquecedores, bombas, carrinhos térmicos, centrífugas, compressores de ar, cortina de ar, enceradeiras, exaustores, extratoras, fornos, lavadoras, masseiras, panelões, quadros elétricos, seladoras, secadoras e trituradores.

A inspeção, limpeza, regulagem, calibragem e correção do parque tecnológico dos equipamentos são de suma importância para preservar a saúde e a vida dos 532 pacientes com deficiências intelectuais e fiscais acolhidos na Unidade de Longa Permanência.

A importância deste serviço, podemos citar a manutenção preventiva dos equipamentos de ventilação mecânica invasiva e não invasiva. Estes aparelhos são usados diariamente por pacientes diagnosticados com apneia do sono. Sem os devidos cuidados, os aparelhos poderiam prejudicar a saúde dos assistidos. Hoje, são mais de 20 pacientes em uso de oxigenoterapia.

Cada setor alocado sob a responsabilidade deste departamento abrange um mundo de responsabilidades indispensáveis à infraestrutura das unidades e propriedades administradas pela Casas André Luiz.

Comunicação e Marketing

O Departamento de Comunicação e Marketing da Casas André Luiz emprega conjunto de estratégias para que a Instituição permaneça relevante ao público-alvo, tanto no âmbito virtual por meio das redes sociais, mecanismos de busca e site institucional, quanto nos meios de comunicação físicos, representados, na ocasião, por jornais, revistas e telejornais de abrangência municipal, estadual e nacional.

O setor é responsável por elaborar e executar ações e campanhas (extraordinárias e sazonais) para sensibilizar o público conforme as necessidades imediatas da Unidade de Longa Permanência, do Ambulatório de Deficiências ou dos Bazares Beneficentes Mercatudo; conquistar novos fãs da marca, fidelizar apoiadores da causa e prospectar investidores para a sustentabilidade dos projetos. Também é ferramenta imprescindível à prestação de contas, ao desenvolvimento de uma identidade positiva e para promover a missão, a visão, os valores e a identidade da Casas André Luiz.

O principal desafio do Terceiro Setor continua sendo a conquista por mais espaço, visibilidade e relevância entre o material publicado nos veículos de comunicação.

Relações Institucionais

A área de Relações Institucionais manteve diálogo positivo com diversos públicos de interesse, incluindo: doadores, voluntários, parceiros, população local, órgãos públicos e outros stakeholders relevantes; é plataforma essencial para construir uma rede de apoio que possa ampliar o impacto da causa.

A articulação com órgãos governamentais, parlamentares e outras autoridades, com o foco na captação de recursos para a manutenção dos custos com o atendimento ao paciente, é um dos destaques de 2022.

Destaques de 2022

Boletim Digital dos Conselheiros:

série em vídeo divulga os setores da Unidade de Longa Permanência da Casas André Luiz aos membros do Conselho Diretor e aos Conselheiros.

A produção do conteúdo envolve os profissionais do Departamento de Comunicação e Marketing no processo de planejamento, roteirização, gravação e edição do material coletado; conta também com o apoio e o envolvimento direto do gestor e dos colaboradores da área referente ao episódio.

A proposta apresenta, em detalhes, o impacto de cada procedimento na rotina do paciente com deficiência. A saúde do assistido é reflexo das atitudes diárias de um grupo multidisciplinar, empenhado em suprir suas necessidades humanas de forma individualizada.

Calendário Casas André Luiz 2023:

ilustrado pelo artista Claudio Souza Pinto que doou a arte digitalizada de seus quadros, o calendário brinca com o seguinte questionamento: “A arte imita a vida, ou a vida imita a arte?

Campanha Reciprocidade:

experimento social sobre a conscientização estreou em agosto de 2022. Campanha abordou importante questionamento sobre o que é reciprocidade, e exemplifica a face mais bela deste conceito ao colocar tanto os pacientes selecionados quanto os colaborares em uma situação em que um simples gesto é capaz de transformar uma vida.

Telemarketing

Central de Atendimento ao Contribuinte (SAC / Telemarketing)

O departamento responsável por administrar a Central de Atendimento ao Contribuinte (SAC / Telemarketing) da Casas André Luiz adota estratégias para criar e entregar valor à imagem da Instituição, principalmente ao citar o trabalho filantrópico desenvolvido há 74 anos em nome da pessoa com deficiência intelectual e física.

O objetivo do departamento é inteirar o doador ao reforçar a qualidade e a excelência do serviço oferecido de modo especializado e gratuito em ambas as Unidades de Atendimento; informar sobre as necessidades emergenciais e as campanhas sazonais, e também prestar contas a respeito das atividades desenvolvidas na Instituição com o intuito de reabilitar, habilitar e incluir a pessoa com deficiência na sociedade, garantir seus direitos e a condição de cidadania plena com a devida autonomia e independência.

Este modelo de negócio é imprescindível à manutenção das atividades desenvolvidas tanto na Unidade de Longa Permanência quanto no Ambulatório de Deficiências, uma vez que a operação corresponde a 18,78% do faturamento total. Ou seja, o SAC / Telemarketing da Casas André Luiz é um setor de vanguarda, responsável pela prospecção de novos doadores, pelo registro e atualização de informações e também por solicitar o apoio financeiro para manter a qualidade do atendimento oferecido a cada um dos pacientes.

Um dos maiores desafios do setor é, sem dúvida, a dificuldade inerente ao contato telefônico. Hoje, as regras estabelecidas tanto pelo PROCON quanto pela plataforma “Não Me Perturbe”, administrada pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), bloqueiam chamadas de números não reconhecidos ou categorizados como ligações excessivas, SPAM.

Conforme dados de agosto de 2022, há 5,7 milhões de usuários cadastrados na plataforma, e mais de 5,6 milhões de números de telefone incluídos para bloqueio na “Lista Nacional de Não Perturbe”.

Diante desta realidade, o departamento estuda novas formas de relacionamento, sempre de acordo com a nova regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Aplicativos de mensagens instantâneas são ferramentas bem-vindas, pois permitem o envio de mensagens personalizadas, vídeos, fotos e imagens institucionais, além de dados atualizados para prestar contas ao doador.

Mercatudo

De maneira simplificada, 2022 marcou a consolidação de um novo período ao Mercatudo. Após temporada de incertezas e grandes impactos, o trabalho ocorreu de modo contínuo, sem qualquer interrupção nas arrecadações. O número de doações permaneceu estável quando comparado ao ano anterior, ainda que 40% abaixo do montante recebido antes do período de pandemia.

Diante desta realidade, para compensar a baixa oferta de doações e manter o abastecimento dos seis bazares físicos e também da loja on-line, o Mercatudo apostou em ações que visam a otimização de seus produtos. Entre elas, podemos citar a continuidade e melhoria de suas parcerias voltadas à gestão de resíduos e de reciclagem, como:

Gestão de logística reversa e reciclagem de eletrodomésticos

Durante o ano, 217 toneladas de eletrodomésticos foram encaminhadas à reciclagem

quase quatro vezes mais do que o ano anterior. Popularmente conhecido como linha branca, estes eletrodomésticos são: fogões, geladeiras e máquinas de lavar sem condição de conserto.

Pelo segundo ano consecutivo, este processo é realizado em parceria com a : Indústria Fox Economia Circular, processos de reciclagem industrial certificados pelas normas ABNT 15.833/2010, ABNT 16.156/2013, Lei 12.305/2010, bem como instruções técnicas de trabalho específicas, que consistem em etapas manuais e mecanizadas para desmontagem, trituração e descaracterização dos eletrodomésticos.

Os valores correspondentes as reciclagens dos produtos enviados foram revertidos em eletrodomésticos manufaturados pela própria parceira, ajudando no abastecimento dos bazares.

Além dos produtos manufaturados, os consertos de eletros em geral realizado internamente no Mercatudo por mão de obra própria e terceirizada, também foram fundamentais para seu abastecimento, além de permitir oferecer garantia dos produtos comercializados.

Eletroeletrônicos Consertados	Quantidade (Unidade)
Eletrodoméstico	9.504
Eletroportáteis	28.299
Eletrônicos	5.044
Informática	9.665
Total	**52.512**

Beneficiamento de madeiras usadas

Realizado em parceria com a empresa Samporini Planejados, o Projeto “Móveis Beneficiados” viabiliza a reutilização de partes de móveis sem condição de comercialização. A partir de uma triagem, portas de guarda-roupas, estantes, baias de escritório e similares, são direcionadas ao processo de limpeza, recorte, pintura e demais melhorias para transformar a matéria-prima na fabricação de novos móveis.

Uma alternativa importante tanto para o meio ambiente quanto para a sociedade em geral, pois permite a redução do descarte irregular de madeira que contribui para entupimentos de bueiros, proliferação de insetos, enchentes de córregos, entre outros agravantes e da extração da matéria-prima.

O projeto passou por adequações em 2022 para aprimorar o processo de reaproveitamento.

No total, 227,7 toneladas de madeiras foram recicladas

Com este montante, 5.676 mil unidades de móveis populares foram fabricados

Entre: livreiros, estantes multiuso, cômodas, tábuas de passar e outros, os quais foram comercializados a preços mais acessíveis do que no varejo tradicional.

Outras reciclagens - Materiais Diversos

Materiais	Toneladas
Papel/Papelão	197.818
Plástico	13.234
Vidro	26.821
Sucata de metais diversos (ferro, alumínio, inox, cobre, entre outros)	270.078
Lixo eletrônico	84.312
Resíduos de madeira	1.916.840
Total	

Campanha Enxergue Além Do Óbvio

O Mercatudo lançou a Campanha “Enxergue além do óbvio” para enfrentar a queda das doações, ainda mais intensa no primeiro semestre de 2022. Como o próprio nome sugere, a proposta convida a sociedade a “olhar” de maneira diferente para as possibilidades de doação.

Um móvel que não combina mais com a decoração ou não cabe no novo espaço; brinquedos ou roupas dos filhos que já cresceram; aquele eletrodoméstico que precisa de reparo… itens comuns que todos nós temos em casa e que se doados podem ser transformados em oxigênio, medicamento, alimentação e itens essenciais a vida dos 1.700 pacientes com deficiência acolhidos pela Instituição, principalmente àqueles que residem na Unidade de Longa Permanência e dependem de cuidados diários.

Em parceria com alguns veículos de comunicação, foi possível divulgar a Campanha em mídias off-line, como: outdoors, busdoor e jornais, além das mídias sociais. Entre eles:

Urubupungá
Gente transportando Gente

BR1 OUTDOOR

Orbita Publicidade

Lamarca 3
SUA MARCA EM MOVIMENTO

FOLHA DE S.PAULO

GAZETA DE S.PAULO

Outras Parcerias de Destaque

As parcerias contribuem além da doação, seja por inciativa própria ou por apoio a execução das ações do Mercatudo. A iniciativa ajuda com a disseminação do trabalho da Instituição e a fortalece a cultura de doação entre o público interno ou externo. Entre elas, podemos citar:

Com mais de 30 anos de experiência em condomínios residenciais, comerciais, mistos e associações habitacionais, a empresa firmou parceria com o Mercatudo para realizar a Campanha de Natal. A Convivium viabilizou a divulgação da ação para 54 dos condomínios administrados, com adesão de 45 deles.

A arrecadação angariou 9.405 mil peças de roupas, depositadas em coletores identificados pelo Mercatudo, além de outros itens, como: eletrodomésticos, material médico-hospitalar, utensílios e artigos de bazar.

Com a cultura de apoiar projetos que fortalecem o espírito de servir e cuidar tanto de pessoas quanto do meio ambiente, a companhia aérea contribuiu com o trabalho filantrópico desenvolvido pela Casas André Luiz por meio de doações de produtos diversos.

Em 2022, a empresa doou roupas, calçados, acessórios, brinquedos, peças automotivas e outros itens que auxiliaram no abastecimento dos bazares e, consequentemente, transformaram-se em qualidade de vida às pessoas com deficiência.

A empresa alemã firmou parceria com o Mercatudo para garantir a satisfação de seus clientes. Desde então, o Bazar Beneficente retira os produtos devolvidos em fase de teste e os comercializa nos bazares por um preço mais acessível.

Parceria nasceu com o objetivo de apoiar o Projeto Consumo Consciente, realizado pelo Mercatudo com escolas, empresas, condomínios e comércios. Conhecido como Mercadão do Tucuruvi — tradicional ponto comercial com mais de 70 anos — cedeu espaço tanto à alocação de coletores identificados quanto à divulgação por meio de cartazes e banners.

Realizou a Campanha “Doe Seu Móvel” pelo terceiro ano consecutivo. Uma iniciativa da empresa — destaque pela fabricação de móveis de alto padrão para quartos — incentiva a doação de móveis usados à Casas André Luiz. Em contrapartida, a empresa oferece 20% de desconto na compra de qualquer móvel novo de sua rede. A ação, concebida em junho e julho, foi muito satisfatória e de grande relevância aos bazares, especialmente pela qualidade dos produtos doados em nome de nossa causa.

Um dos maiores brechós on-line do Brasil incentiva a doação para outras Instituições. Em 2022, a Casas André Luiz recebeu 37.480 mil peças que não atenderam aos critérios de avaliação para comercialização na plataforma, mas que ainda apresentavam condições de uso.

Empresa multinacional com ampla gama de soluções integradas e parceira de importantes empresas pelo mundo, possui uma forte atuação social, desenvolvendo, executando e engajando seus mais de 28.000 colaboradores a participarem de campanhas com temas sociais variados. Entre elas, em 2022 o Mercatudo foi contemplado com campanhas como: Inverno, Copa do Mundo e Natal, as quais geraram doações de alimentos, roupas, brinquedos, álbuns da copa e objetos usados. Campanhas que, além de incentivar a doação, divulgaram o trabalho socioambiental desenvolvido pela Instituição e suas necessidades, suprindo de maneira assertiva algumas demandas emergenciais.

Desta forma, o Mercatudo atingiu seus principais objetivos:

- **Gerar receita à manutenção das atividades da Casas André Luiz;**
- **Atuar de acordo com seus princípios ambientais e sociais;**
- **Estimular a economia circular;**
- **Viabilizar a aquisição de produtos usados com pagamento facilitado;**
- **Reduzir o descarte indevido de resíduos sólido;**
- **Minimizar a demanda de recursos naturais por meio do incentivo da logística reversa e do reuso;**
- **Proporcionar renda aos pequenos comerciantes que reutilizam ou revendem peças e produtos adquiridos nos bazares Mercatudo;**
- **Gerar emprego aos moradores das imediações dos bazares.**

Investidor Social 2022

A parceria entre a Instituição e a empresa fortalece o conceito de responsabilidade social e oferece um consolidado projeto para que o investimento do setor privado contribua com a qualidade de vida da pessoa com deficiência.

Empresa Iluminada
Casas André Luiz

HITACHI Inspire the Next
APIA
ÁREA Comunicação Visual
ANAROB Consultoria Imobiliária
PYSKÓ 30 anos
BOMAX DO BRASIL
ULTRA
artplan
easyway do brasil Excelência em Sistemas Tributários
Jasmine
Azul cargo Express
SS SUPPLY SOLUTIONS
GRUPO GRX São Paulo
Ipiranga
Vie! Medicina e Saúde
GOMAQ
INSTITUTO HELENA FLORISBAL
HABILE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
Tenda Atacado
MAMUTH
LEROY MERLIN
QUARTOS ETC. DESDE 1985
LIRIUM RECICLAGEM DE ÓLEO VEGETAL
VERITA FÁBRICA DE CONTEÚDO
montanari
GALERIA PAULISTA
SANTA MARINA Infantil • Fundamental • Médio
DAMM
UNISA Universidade Santa Amaro
repassa
SEAC SP
plbrasi MAKES IT EASY
BrasilPro SEGURANÇA PATRIMONIAL
Teleperformance each interaction matters
DN DEL NERO
MEDICINA DIAGNÓSTICA TECNOLAB
BR1 OUTDOOR
TSA Cargo

Palavra do Conselho Doutrinário

Ações realizadas em 2022 pelo Conselho Doutrinário

O comprometimento das Divisões no retorno das atividades em 2022, tendo em vista as dificuldades de retorno de seus voluntários, foi uma das maiores questões a superar neste momento.

Durante a pandemia de Coronavírus muitos voluntários se afastaram das atividades em decorrência de mudança de moradia, novas atribuições profissionais e pessoais, mudanças no estilo de vida que nos ocasionaram em uma considerável perda patrimonial: nossos colaboradores.

O processo de retorno das atividades, foi realizado de forma gradativa. Resgatamos os trabalhos e suas possíveis adaptações, para que continuássemos a executar com o mesmo comprometimento dos 73 anos de jornada da nossa Instituição.

No voltar do voluntário e na formação dos novos colaboradores estamos em ações constantes para oferecer o melhor ao nosso público.

Não foi por acaso que o lema escolhido para este ano foi “Elucidar para Iluminar” relembrando a premissa doutrinária, que também é institucional, do esclarecimento no sentido de iluminar caminhos, em um movimento mundial e social para a evolução humana. Acreditamos que esse processo educativo na formação do ser é base fundamental na construção da nossa realidade futura.

E envoltos nesses conceitos, Gratidão tem sido o sentimento e a palavra proferida a cada retorno, a cada realização e conquista em nossas atividades.

Gratidão a todos que fazem o Conselho Doutrinário, as suas Divisões e as nossas Unidades Doutrinárias.

Divisão de Assistência Espiritual

Gradativamente 2022 nos propiciou a retomada ao presencial. Nada mais natural do que neste momento com o senso de autoavalização verificar nossos trabalhos, regatando e reforçando o que vem dando certo ao logo de nossa jornada como Divisão do Conselho Doutrinário deste Centro Espírita.

Avaliar, adaptar, modificar e resgatar, foram tônicas de nossas ações neste ano.

Tivemos o retorno de nossas atividades com o comprometimento de nossos voluntários para que todas as pessoas que nos procuram recebam o atendimento adequado às suas necessidades de ordem espiritual.

A Energização é exemplo desta ação, em parceria com a Divisão de Assistência Social e com a Área Clínica da Unidade de Longa Permanência, avaliamos, adaptamos, modificamos e resgatamos a dinâmica da atividade para atender nossos pacientes e respeitando suas necessidades (médicas e espirituais).

O mesmo vale pontuar para a atividade de Orientação aos Espíritos (GOE), que teve seu retorno consciente e organizada, de forma a atender as necessidades observando o cuidado com os voluntários que ficaram afastados por causa do período pandêmico. O resgate da atividade mediúnica, a coesão de grupo e a conscientização ao trabalho foram pontos importantes para darmos início à atividade.

Assim como a preparação do Curso de Vivência Mediúnica, na formação de novos voluntários para os GOEs e a conscientização do Passe Coletivo que oferece mais segurança sanitária na sua forma de aplicação energética, mas sem interferir no recebimento individual de cada pessoa que procura por esta fluidoterapia.

O Plantão de Orientação também, totalmente focado em atender o público em uma escuta amorosa, apresentado de forma simples e eficiente no retorno das entrevistas presenciais.

Mesmo com retorno do presencial, mantemos a opção do atendimento do Plantão de Orientação virtual, que ganhou adeptos nos momentos de distanciamento social e impossibilidade de frequência ao centro espírita. Seu atendimento foi reformulado e institucionalizado como atividade que veio para ficar.

Enfim, atividades dessa Divisão que não seriam possíveis sem a presença voluntária comprometida.

Gratidão.

Dados divisão de Assistência Espiritual

Atividades 2022	Janeiro a Dezembro		
	UD Santana	UD Vila Galvão	UD Vila Gustavo
Total de Reuniões realizadas	320	170	100
Total de público e passes (Coletivos)	36.257	8.631	4.662
Vivência mediúnica total participantes	49	11	Não tem atividade
Curso de passes total participantes	110	36	20
Atendimento fraterno de apoio ao DQ total de participantes adictos e familiares	432	243	Não tem atividade
Atendimentos Pantão de Orientação	**UD Santana**	**UD Vila Galvão**	**UD Vila Gustavo**
Alcoolismo	37	15	4
Ansiedade	234	38	48
Casamento	42	16	13
Curiosidade Doutrinária	101	25	26
Cursos oferecidos	144	29	15
Depressão	175	53	29
Dificuldades financeiras	52	5	13
Drogas	23	14	5
Dupla de apoio	2	2	1
Mediunidade	193	113	28
Problemas de família	408	216	58
Queixas	164	14	10
Saúde mental/confusão	95	51	14
Saúde física	138	79	26
Suicídio	23	14	5
Trabalho	102	35	18
Tristeza	218	23	26
Outros	464	167	54
Total atendimento plantão de orientação	**2615**	**909**	**393**

CEPE - Em parceria Div. Ass. Social	
Atividades	**Totais**
Total pacientes - Prece matinal	357
Total de funcionários - Prece matinal	309
Total de reuniões - Prece matinal	140
Total de águas energizadas	5.984
Total de pacientes atendidos energização	1.534
Pacientes atendidos na enfermaria central	197
Total de grupos cirurgias espirituais e tipois de grupos	220
Total atendimento pica I	10

Divisão cultura espiríta

Aulas e eventos com retornos em nossas Unidades Doutrinárias, foram realizadas de forma gradativa no decorrer do ano para finalizar 2022 em sua totalidade presencial.

Tivemos, é claro, uma perda previsível de alunos matriculados, durante o período de aulas virtuais, que na migração para atividades presenciais não puderam estar conosco em sala de aula. Situação explicada porque, em período de distanciamento social, aceitamos alunos de diversas regiões do País e até de outros países, que nos procuraram para obter conhecimentos doutrinários, facilitados pela forma virtual.

Mesmo com as demandas de retorno, continuamos estudando a melhor maneira de oferecer nos próximos anos um formato de Curso Virtual para suprir a demanda de candidatos impossibilitados à frequência presencial.

Para isso, iniciamos uma parceria com o setor de Tecnologia da Informação e Planejamento da Instituição que vem oferecendo assessoria no processo de digitalização do sistema administrativo do Departamento de Ensino e no Departamento Infanto - juvenil.

Fase esta, necessária para preparar o cumprimento da meta de oferecer o curso on-line e otimizar nossos recursos organizações.

Lembrando sempre a participação importante e envolvimento dos nossos voluntários em atividade e dos novos que chegarão com as novas atividades.

Dados divisão de cultura espírita

Alunos do curso de doutrina - 2022	UD Santana	UD Vila Galvão	UD Vila Gustavo
Total introdutório	72	S/Introdutório	S/Introdutório
Total 1º	303	44	8
Total 2º	142	34	10
Total 3º	113	27	9
Total 4º	145	20	4
Total 5º	88	46	20
Total	**863**	**171**	**51**
Curso de doutrina para pacientes - ULP			**42**

Alunos da evangelização infanto juvenil - 2022	UD Santana	UD Vila Galvão	UD Vila Gustavo
Jardim I 3,5 a 4 anos	17	3	29
Jardim II 5 e 6 anos	4	3	
Primário I 7 e 8 anos	32	15	18
Primário II 9 e 10 anos	11		
Intermediário 11 e 12 anos	33	12	27
Pré mocidade 13 a 15 anos	22	15	
Mocidade 16 a 18 anos	5		S/Mocidade
Total	**124**	**48**	**74**

Eventos 2022

2022 04 encontros presenciais + 10 Lives + 1 seminário = 11.050 vizualizações + 680 + Público presencial

1º Semestre		
FEV	Evento	Live encontro com a cultura espírita - 19/02/2022
	Tema	A Lei de Amor e Caridade à doutrina espírita
	Convidado	Gilvanize Balbino
	Público	447 Visualizações
MAR	Evento	Live encontro com a cultura espírita - 26/03/2022
	Tema	Não se pode servir a Deus e a Mamom
	Convidado	Irvenia L.S. Prada
	Público	687 Visualizações
ABR	Evento	Live Café filosófico espírita- 09/04/2022
	Tema	Educação espírita tradicional
	Convidado	Heloísa Pires
	Público	1,5 mil vizualizações
ABR	Evento	Live encontro com a cultura espírita - 30/04/2022
	Tema	Humanidade para onde vais?
	Convidado	José Medrado
	Público	1 mil visualizações
MAI	Evento	Live encontro com a cultura espírita - 28/05/2022
	Tema	Estudo científico das esperiências expirituais
	Convidado	Dr. Alexandre Moreira
	Público	877 visualizações
JUN	Evento	Live encontro com a cultura 25/06/2022
	Tema	Lições de Francisco de Assis para os tempos atuais
	Convidado	José Carlos de Lucca
	Público	5000 visualizações

2º Semestre		
AGO	Evento	Encontro com a cultura - 27/08/2022
	Tema	O papel do jovem na transição planetária
	Convidado	Deusa Samu
	Público	401 Visualizações / 150 público presencial
SET	Evento	Encontro com a cultura - 24/09/2022
	Tema	Internet, tristeza, depressão
	Convidado	João Lorenço Navajas
	Público	895 visualizações / 180 público presencial
OUT	Evento	Live café filosófico espírita 08/10/2022
	Tema	Problemas atuais
	Convidado	Francisco A. Gabilan / Apresentação de Sonia Theodoro
	Público	485 vizualizações
OUT	Evento	Seminário 22/10/2022
	Tema	Allan Kardec e a rovolução moral da humanidade
	Convidado	Paulo Henrique Figueiredo / Apresentação Eduardo Nunes
	Público	200 Inscritos
OUT	Evento	Encontro com a cultura espírita - 29/10/2022
	Tema	Mais do que nunca Kardec
	Convidado	Jader Kaleo
	Público	635 visualizações /150 público presencial
NOV	Evento	Live encontro com a cultura 27/11/2022
	Tema	Qual o nosso papel no mundo
	Convidado	Ildo Rosa
	Público	80 público presencial

Divisão de Assistência Social

Com a retomada das atividades nos vemos à frente de uma decisão importante de manter o atendimento e um ambiente saudável para as mulheres do Programa de Apoio à Gestante.

No Grupo de gestantes da UD Vila Galvão que reúne suas participantes a cada 15 dias, distribuímos as cestas para suprir este período de dias e na UD Santana os encontros continuam semanais. Em ambos os grupos foram prezados encontros mais curtos, evitando que as gestantes permanecessem em locais fechados e sem o uso de máscara, medidas ainda necessárias na segurança sanitária.

Orientações de puericultura, adaptadas a realidade do Coronavírus, foram ministradas às gestantes sempre que possível.

No setor de empréstimos de materiais ortopédicos conseguimos manter um fluxo de atendimentos à medida das solicitações.

Caminhamos sempre com o olhar às necessidades materiais e de orientações aos nossos atendidos.

Gratidão a todos envolvidos no processo.

Dados divisão de Assistência Social 2022

Atividades	Janeiro a Dezembro
Empréstimo material ortopédico	
ULP	1.500
Sorocaba/Campinas	50
Gestante	
UD Santana - atendimentos	131
UD V. Galvão - atendimentos	151
UD ULP - atendimentos	3
Doações Gerais	
Alimentos em Unidades	601
UD Santana - Alimentos em litros	1.549
Alimentos em kilos	1918
Cestas básicas	757
Enxovais	40
Apadrinhamento	
Nº de pacientes apadrinhados	11
Nº reuniões com pais e padrinhos	1
Nº Participantes (Visitas)	1.939
Campanha de Inverno	
Arrecadação em dinheiro	R$ 19.693.54
Arrecadação em peças	283 (Blusas e calças)
Campanha de Natal	
Arrecadação em dinheiro	R$ 24.792,38
Arrecadação em peças	500 Sacolinhas pacientes 65 Sacolinhas programa de gestante

Divisão de trabalhos externos

Nossa maior demanda neste ano foi equilibrar retorno de atividades e retorno de voluntários.

Embora, executando a tarefa com quantidade enxuta de colaboradores, foi possível entender todas as Unidades beneficiadas pelas atividades oferecidas por esta divisão.

Não podemos deixar de registrar a importância da responsabilidade e comprometimento dos nossos voluntários que tiveram que se disponibilizar com uma maior frequência em mais de uma frente de trabalho.

Juntamente com as outras Divisões do Conselho Doutrinário estamos captando novos companheiros para reforçar nosso contingente e garantir a qualidade do trabalho.

Aos companheiros, gratidão, por fazerem a Divisão de Trabalhos Externos ser o nosso centro espírita itinerantes, atendendo àqueles impossibilitados, temporariamente de estar presencialmente em uma de nossas unidades.

Dados divisão de trabalhos externos 2022

Unidades de Atendimento	Janeiro a Dezembro	
	Exposições	Frequentadores
Fundação casa - Ouro Preto - Segundas	49	307
Fundação casa - Moóca - Terças	99	624
Fundação casa Brás - Rio Tâmisa - Terças	20	203
Fundação casa - Ruth Pistori - Quartas	44	375
Fundação casa Brás - Itaparica - Quartas	22	773
Fundação casa - Gaivota CAL - Quintas	19	339
Fundação casa - Gaivota CIP - Quintas	18	942
Fundação casa Brás - Turiassú - Sextas	24	780
Fundação casa - Nova vida - sextas	91	695
Polícia Civil - Segundas	32	224
Romão Gomes - Terças	48	242
Romão Gomes - Quintas	52	431
Totais	**518**	**5935**

Atividades virtuais das Divisões do Conselho Doutrinário

O nosso Centro Espírita virtual atendendo pessoas de todas as partes que procuram conhecimentos espíritas, uma palavra amiga e um esclarecimento doutrinário, encontram aqui acesso as nossas atividades.

Mídias sociais Geral 2022	
	Janeiro a Dezembro
Site sessões	19.210
Site visitantes	13.021
Facebook alcance da página	157.521
Facebook curtidas / Seguidores	33.525
Instagram alcance da página	31.679
Instagram seguidores	5.855
YouTube visualização	82.171
YouTube inscritos	4.679
Atendimento via mídias sociais (Duvidas diversas)	**760**

Créditos:

Textos e levantamento de dados: Assessoria de Comunicação do Conselho Doutrinário

Fotos: Voluntários das Divisões do Conselho Doutrinário

Unidades de atendimento à pessoa com deficiência

Sede Social, Administração e Unidade de Longa Permanência
Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733
(Visitas: domingos e feriados das 14h às 16h)

Ambulatório de Deficiências (Centro especializado em Reabilitação CER II
Rua Vicente Melro, 878
Vila Galvão, Guarulhos/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-4033

Centro de estudos e pesquisas espirituais

Unidade de Longa Permanência

Av. André Luiz, 723
Picanço, Guarulhos/SP
CEP: 07082-050
Tel.: 11 2457-7733

Unidades de Doutrinárias

Unidade Doutrinária de Vila Galvão e Departamento de Gestantes
R. Vicente Melro, 878
Vila Galvão, São Paulo/SP
CEP: 07056-110
Tel.: 11 2452-5976

Unidade Doutrinária de Santana e Departamento de Gestantes
R. Duarte de Azevedo, 691
Santana, São Paulo/SP
CEP: 02036-022
Tel.: 11 2973-6579 / 2973-6580

Unidade Doutrinária de Vila Gustavo
Rua Major Dantas Cortez, 276
Vila Gustavo, São Paulo/SP
CEP: 02206-000
Tel.: 11 2201-3175

Centrais de arrecadação

CAT São Paulo

R. São Francisco, 71
Centro, São Paulo/SP
CEP: 01005-020
Tel.: 11 3106-9011 / 3106-9410

Bazares Mercatudo

Guarulhos - Pimentas
R. Joaquim Moreira, 39
Parque São Miguel
Tel: 11 2499-1304

Guarulhos - Vila Galvão
R. São Gabriel, 177
Vila Galvão
Tel: 11 2304-7290

Osasco - Jardim Mutinga
Av. Presidente Médice, 1381
Jardim Mutinga
Tel: 11 3659-6354

São Paulo - Santo Amaro
Est. de Itapecerica, 8635
Valo Velho
Tel: 11 5821-7484

São Paulo - São Miguel Paulista
R. Mohamed Ibrahin Saleh, 602
São Miguel Paulista
Tel: 11 2052-4950

São Paulo - Santana
R. Ezequiel Freire, 732
Santana
Tel: 11 3995-7880

Loja Virtual
loja.mercatudo.org.br

Redes sociais
@mercatudocasasandreluizoficial
@loja.mercatudo
/lojamercatudo

Doações
11 95427-3700 Whatsapp
11 2459-7000 Telefone

Atendimento especializado e gratuito
às pessoas com deficiências

(11) 2457-7733 | faleconosco@casasandreluiz.org.br | **casasandreluiz.org.br**

/casasandreluizoficial **/casasandreluiz** **@CasasAndreLuiz** **CasasAndreLuiz**